



Enquête sur le gaspillage de données

Sondage Ifop pour NetApp et Stordata

Août 2023

N° 120186
Contacts Ifop :
Flora Baumlin / Chloé Tegny
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com



A close-up photograph of a person's hand touching a white tablet. The hand is positioned in the center-left of the frame, with the index finger pointing towards the screen. The background is blurred, showing a pair of glasses and a wooden desk. A red horizontal bar is overlaid on the right side of the image, containing the text 'MÉTHODOLOGIE'. The number '01' is written in large white font on the left side of the red bar.

01

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'Ifop pour NetApp et Stordata



L'enquête a été menée auprès :

- D'un échantillon de **1001** personnes, représentatif de la population salariée française d'entreprises privées de 10 salariés et plus.
- D'un échantillon de **100** décideurs informatiques en matière de stockage des données.



La représentativité de l'échantillon salarié a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 27 juillet au 11 août 2023.



02

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

1 Le stockage des données, un enjeu de plus en plus prégnant pour les décideurs IT

Si 1 décideur IT sur 2 (51%) estime que les besoins de son organisation en matière de stockage resteront inchangés, ils sont un peu plus d'un tiers 1/3 (35%) à anticiper une augmentation de ces besoins, contre seulement 13% qui anticipent une diminution.

Ensuite interrogés sur ces évolutions potentielles, parmi ceux qui estiment que les besoins de stockage vont diminuer (13% de l'échantillon), les décideurs IT anticipent une évolution à la baisse de l'ordre de 13,6% de leurs besoins, tandis que les partisans d'une augmentation des besoins de stockage (35% de l'échantillon) anticipent une hausse de ces besoins de l'ordre de 12,3%.

En outre, les décideurs IT estiment qu'en moyenne 17% des données stockées actuellement par leur organisation sont inutilisées ou indésirables et font donc face à une problématique de stockage des données.

Ils sont aujourd'hui près de 9/10 (89%) à déclarer supprimer des données (49% régulièrement de manière volontaire et 40% à la demande de la DSI) **et identifient trois principaux défis à relever en matière de suppression des données :**

- 39% font part de leurs craintes de supprimer par inadvertance des données utiles – ce qui suppose des process de communication entre les différents services davantage normés et systématisés pour permettre une identification plus rapide des données à supprimer–
- 32% souhaiteraient pouvoir disposer du temps suffisant
- et 29% évoquent également des moyens pour le moment insuffisants pour effectuer pleinement cette tâche.

Par ailleurs, la dépense annuelle moyenne pour le stockage de ces données est estimée par les décideurs IT à hauteur de 2 173 790 €.

Enfin, 85% des décideurs IT déclarent disposer d'un responsable attitré en matière de contrôle et/ou de réduction de l'empreinte carbone de leur centre de données, preuve de la prise de conscience des organisations de l'impact du stockage des données sur le climat.

2 Salariés et décideurs IT sont particulièrement préoccupés par les enjeux climatiques et ces derniers témoignent logiquement d'une plus grande compétence sur le stockage des données et son empreinte carbone (1/2)

95% des décideurs IT et 74% des salariés déclarent que l'empreinte carbone fait partie de leurs sujets de préoccupations à titre personnel, et ce niveau de préoccupation est particulièrement élevé chez les plus jeunes : ainsi 39% des salariés de 18 à 24 ans se déclarent tout à fait préoccupés personnellement contre seulement 23% des 50 ans et plus. **Ils sont en revanche un peu moins nombreux dans les deux cas à considérer qu'il en va de même pour leur entreprise** : seulement 58% des salariés déclarent que les questions environnementales font partie des sujets de préoccupations de leur entreprise, contre 89% des décideurs IT tout de même.

Invités à se prononcer sur l'empreinte carbone des échanges de mails, une majorité relative des salariés et des décideurs IT indiquent la bonne réponse, à savoir que les émissions carbone associées à l'ensemble des mails envoyés dans une entreprise de 100 salariés en un an représentent l'équivalent CO2 d'un aller-retour Paris-New York en avion. **Ce résultat témoigne de l'intérêt de ces deux populations pour le sujet, en dépit de sa technicité.**

Cependant, de par leur proximité au sujet, les décideurs IT se montrent plus au courant des actions et besoins de leur organisation en matière de stockage de données :

- **45% des salariés témoignent de la réalisation au sein de leur entreprise d'au moins une action dans une perspective écologique au cours des 2 dernières années** (bilan carbone, « cleaning day »), **contre une large majorité de décideurs IT** (89%, soit le double des salariés). Cet écart est imputable à la fois aux différentes structures dans lesquelles évoluent ces deux populations mais également au fait qu'au moins un salarié sur 5 ne se considère pas en mesure de répondre à la question.

- **La fréquence de suppression des données inutilisées ou indésirables par l'organisation est aussi nettement moins bien connue par les salariés que par les décideurs IT**, 57% déclarant que leur organisation les supprime, contre 89% des décideurs IT, soit un écart de -32 points entre les 2 cibles.

- **Enfin les salariés sont également plus conservateurs sur les besoins de leur organisation en matière de stockage** : 30% des salariés estimant que les besoins resteront inchangés au cours de l'année à venir (-21 points par rapport aux décideurs IT), 31% qu'ils vont augmenter (-4 points vs décideurs IT) et 20% qu'ils vont diminuer (+7 points).

2 Salariés et décideurs IT sont particulièrement préoccupés par les enjeux climatiques et ces derniers témoignent logiquement d'une plus grande compétence sur le stockage des données et son empreinte carbone (2/2)

Salariés comme décideurs IT sont convaincus qu'une meilleure gestion du stockage des données est susceptible d'avoir un impact important sur la réduction des émissions de carbone de leur organisation, avec toutefois là encore une conviction plus marquée chez les décideurs IT : 70% des salariés en sont convaincus (dont 18% « très important ») contre 91% des décideurs IT, dont une majorité de 56% qui considèrent que cela aurait un impact « très important ».

Face à une moindre expertise des salariés sur ces questions par rapport aux décideurs IT, la hiérarchie des priorités en matière de stockage des données au sein des organisations s'en trouve impactée. Ainsi, 42% des salariés considèrent la protection contre le risque cyber comme le premier élément prioritaire – probablement car pouvant aussi les toucher directement, suivi de la réduction des coûts et le fait de réaliser des économies pour 40% d'entre eux, puis par la réduction de l'empreinte carbone de l'entreprise pour 29% d'entre eux, soit moins d'1/3. A contrario, les décideurs IT font de la réduction de l'empreinte carbone leur premier objectif pour 39% d'entre eux, suivi de la protection contre le risque cyber (31%) puis par l'augmentation des capacités de stockage des données de l'organisation (28%), alors que ce dernier score est inférieur de moitié chez les salariés (14%).

En revanche, si les salariés ne font pas de la réduction de l'empreinte carbone une priorité au sein de leur organisation, la question environnementale constitue selon eux le premier défi pour l'industrie de la gestion des données en 2023, tout comme pour les décideurs IT. Ainsi, 46% des salariés citent la crise climatique comme 1^{er} défi (contre 42% des décideurs IT), suivi de la pénurie de compétences et du coût des matériaux (35% tous deux). Côté décideurs IT, c'est le coût de la main d'œuvre qui est identifié comme 2^{ème} défi majeur (cité par 40% d'entre eux) juste après la crise climatique, puis la pénurie de compétences en bas de podium (34%). A noter que sur ce défi de la pénurie de compétences, les salariés et les décideur IT sont totalement en phase et affichent les mêmes scores bien que la hiérarchie des défis soit différente.

3 Les décideurs IT, largement conscientisés sur le lien entre stockage des données et empreinte carbone, plaident pour la mise en œuvre de solutions technologiques pour une meilleure gestion du stockage des données

86% des décideurs IT sont conscients que le stockage excessif des données contribue significativement à accroître l’empreinte carbone de leur organisation (41% « beaucoup » et 45% « assez»). **En conséquence, parmi les raisons qui motivent principalement les organisations à supprimer les données inutilisées ou indésirables, 47% des décideurs IT citent la réduction de l’impact de leur organisation sur l’environnement.** 42% citent l’amélioration de la visibilité des données stockées, ce qui sous-entend un besoin de clarification, et 41% évoquent la réduction des coûts.

De surcroît, invités à se prononcer sur différentes affirmations, 79% des décideurs IT partagent l’idée selon laquelle l’excès de données est une source constante de stress pour les responsables informatiques. 73% estiment ensuite que leur département donne la priorité aux initiatives de développement durable, tandis qu’une courte majorité (51%) dit éprouver des difficultés à répondre aux exigences de la gestion des données. Une minorité (45%) estime enfin que leur département ne dispose pas des ressources suffisantes pour gérer l’excès de données. **Ces affirmations témoignent des différents besoins des décideurs IT : une gestion optimisée des données, avec des process facilités pour réduire le stress et dans le respect des enjeux de développement durable.**

Fort heureusement, des solutions technologiques semblent avoir l’aval des décideurs IT pour les accompagner dans une meilleure gestion du stockage des données :

- **Parmi les solutions principalement évoquées en matière de stockage de données au sein des départements informatiques, 40% des décideurs IT mentionnent le passage à l’informatique dématérialisée,** 39% soulignent un besoin d’investissement dans une infrastructure informatique plus efficace, et 36% sont en attente d’une amélioration de la planification de la capacité de stockage.

- **Enfin, l’apparition de technologies spécifiques pour une gestion plus pérenne des données est également bien accueillie par la majorité des décideurs IT :** 58% citent l’intelligence artificielle et l’informatique en cloud (ce qui rejoint le passage à l’informatique dématérialisée mentionnée ci-dessus), 39% sont également partisans d’un rafraîchissement technique ou du renouvellement de l’infrastructure de stockage, 32% évoquent l’apprentissage automatique (machine learning) et le stockage en périphérie, tandis que 31% citent les solutions de stockage sur bande magnétique.

03

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

L'empreinte carbone des échanges de mails



QUESTION : Concernant l'empreinte carbone des échanges de mails, laquelle de ces affirmations est exacte selon vous ?

DIRIGEANTS IT

SALARIÉS



27%

Les émissions carbone associées à l'ensemble des mails envoyés dans une entreprise de 100 salariés pendant un an représentent l'équivalent CO2 d'un Paris-Marseille en voiture

35%

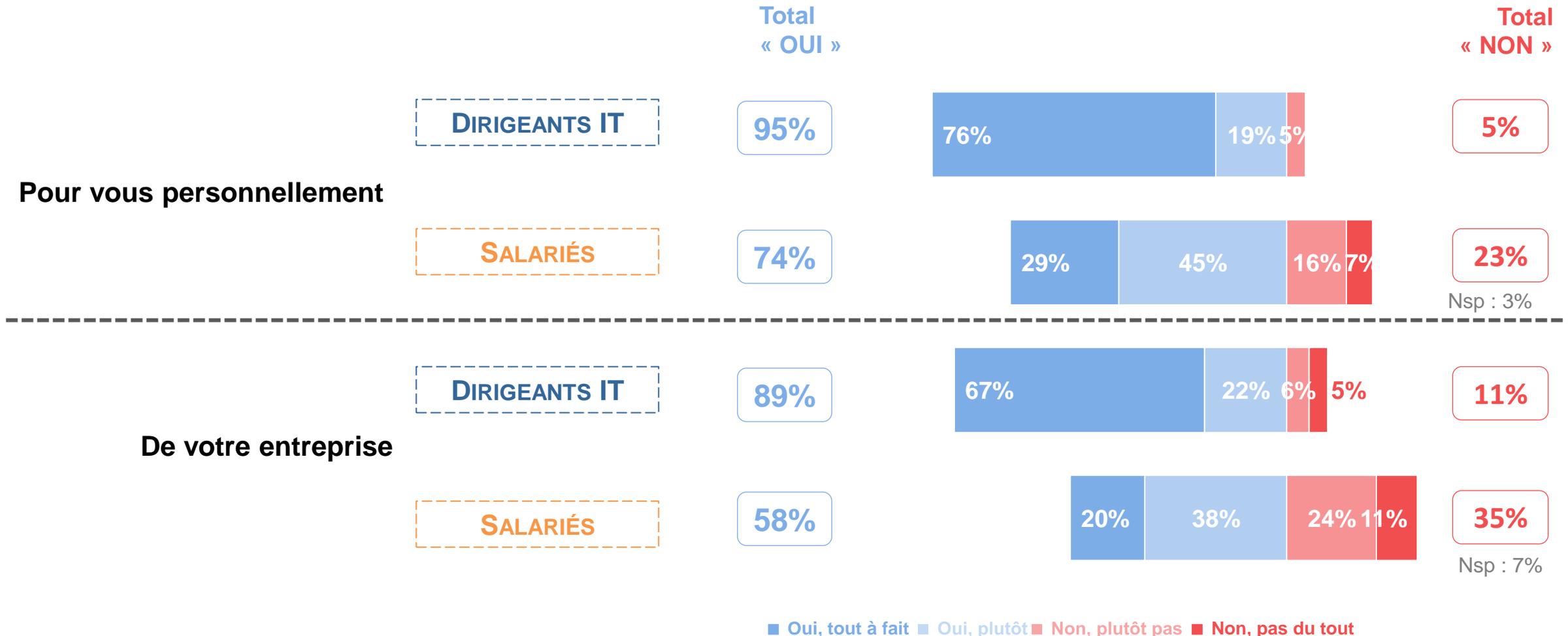
27%

Les émissions carbone associées à l'ensemble des mails envoyés dans une entreprise de 100 salariés pendant un an représentent l'équivalent CO2 de 13 allers-retours Paris-New York en avion

23%

Le niveau de préoccupation des salariés et de leur organisation vis-à-vis de l'empreinte carbone

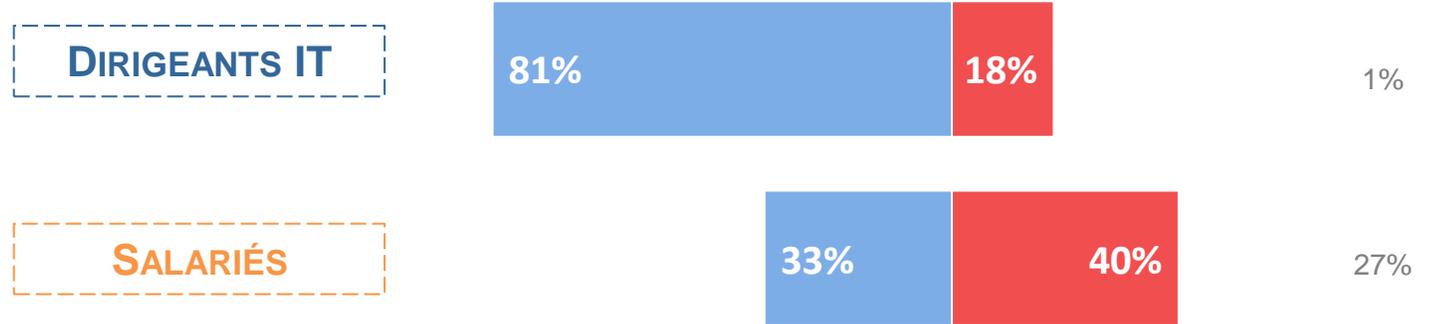
QUESTION : Diriez-vous que l'empreinte carbone fait partie des sujets de préoccupations... ?



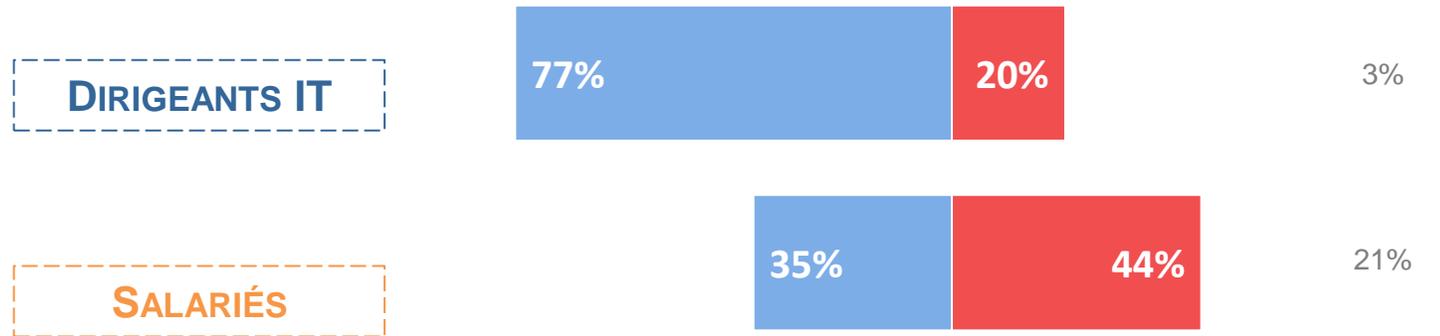
La réalisation d'un bilan carbone ou d'un "cleaning day" par l'organisation au cours des deux dernières années

QUESTION : Savez-vous si votre entreprise a réalisé au cours des 2 dernières années :

Un bilan carbone :
une évaluation fine de l'empreinte carbone générée par l'activité de l'entreprise et par l'ensemble de ses collaborateurs (prenant aussi en compte les déplacements professionnels, etc.)

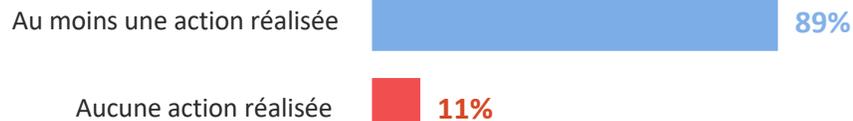


Un « cleaning day » :
les collaborateurs de l'entreprise sont invités à trier et vider leurs boîtes mails ainsi que leurs archives pour alléger l'impact carbone du stockage des données



■ Oui ■ Non

Récapitulatif – Dirigeants IT



Récapitulatif – Salariés



Les trois éléments prioritaires en matière de stockage de données au sein de l'organisation

QUESTION : Parmi les éléments suivants, quels sont les trois qui sont prioritaires au sein de votre organisation en matière de stockage de données ? Classez les trois premiers par ordre de priorité.

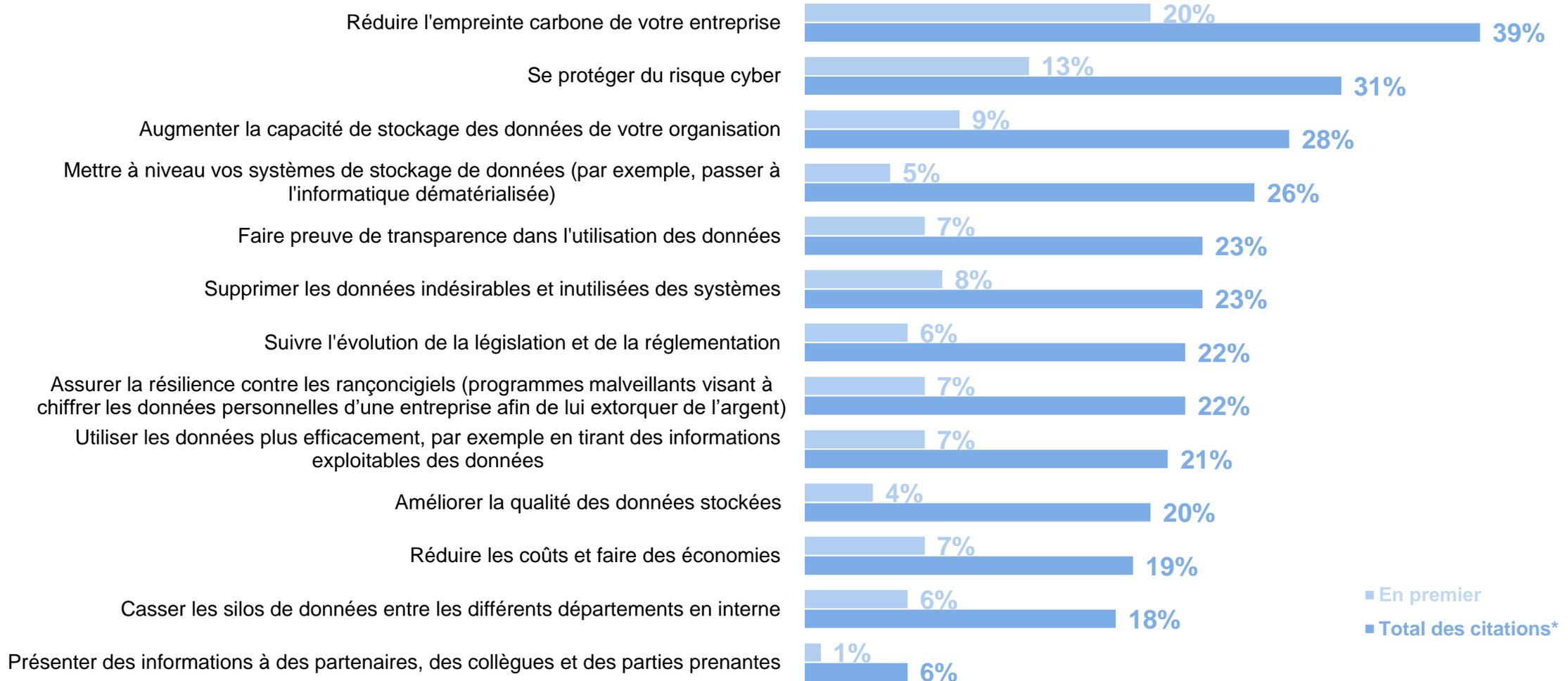


(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner trois réponses.

Les trois éléments prioritaires en matière de stockage de données au sein de l'organisation

QUESTION : Parmi les éléments suivants, quels sont les trois qui sont prioritaires au sein de votre organisation en matière de stockage de données ? Classez les trois premiers par ordre de priorité.

DIRIGEANTS IT



(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner trois réponses.

Les trois éléments prioritaires en matière de stockage de données au sein de l'organisation

QUESTION : Parmi les éléments suivants, quels sont les trois qui sont prioritaires au sein de votre organisation en matière de stockage de données ? Classez les trois premiers par ordre de priorité.

SALARIÉS

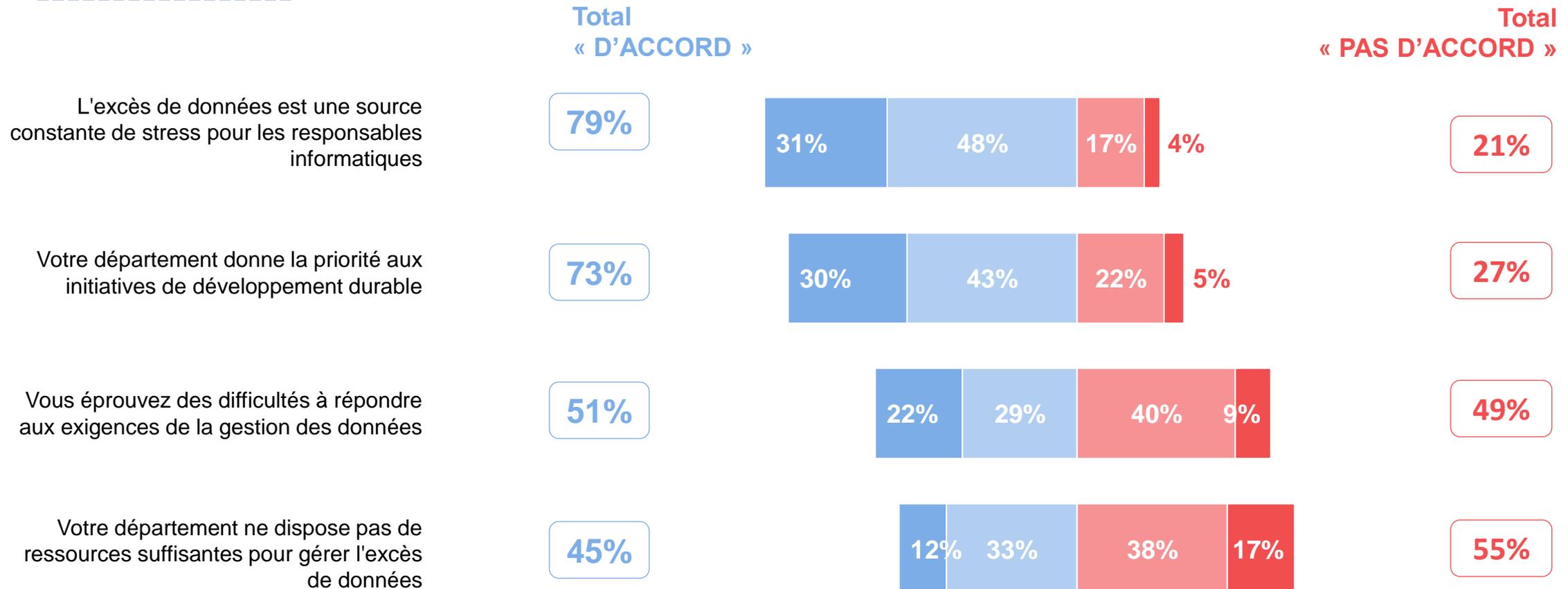


(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner trois réponses.

L'agrément vis-à-vis de différentes affirmations concernant la gestion des données et le développement durable au sein de l'organisation

QUESTION : Et êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

DIRIGEANTS IT



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

La fréquence de suppression des données indésirables ou inutilisées

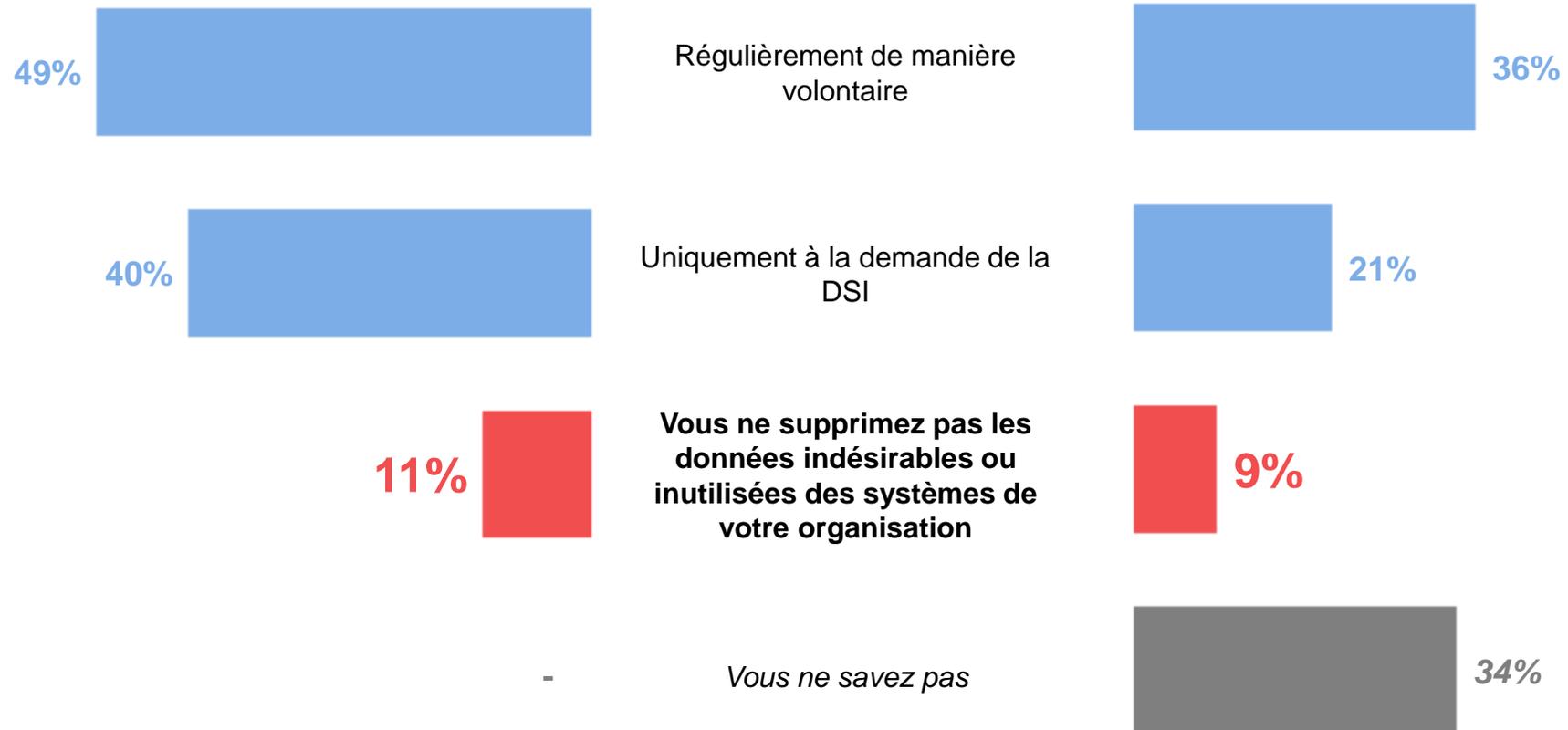
QUESTION : A quelle fréquence supprimez-vous les données indésirables et inutilisées de vos systèmes ?

DIRIGEANTS IT

SALARIÉS

89%
Les supprime

57%
Les supprime

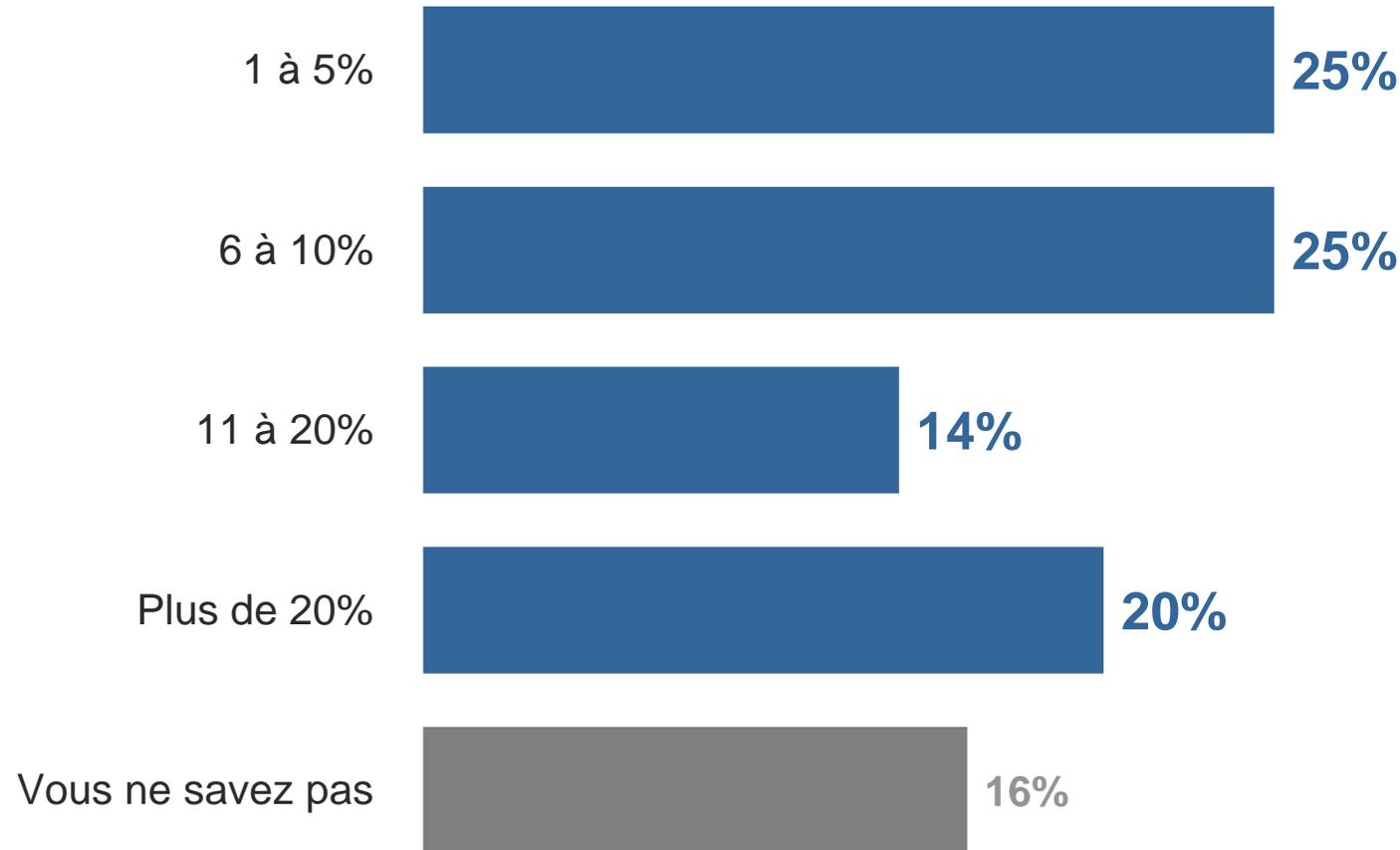


Le pourcentage de données inutilisées ou indésirables actuellement stockées par l'organisation

QUESTION : D'après vous, quel est le pourcentage de données inutilisées ou indésirables actuellement stockées par votre organisation ?



DIRIGEANTS IT

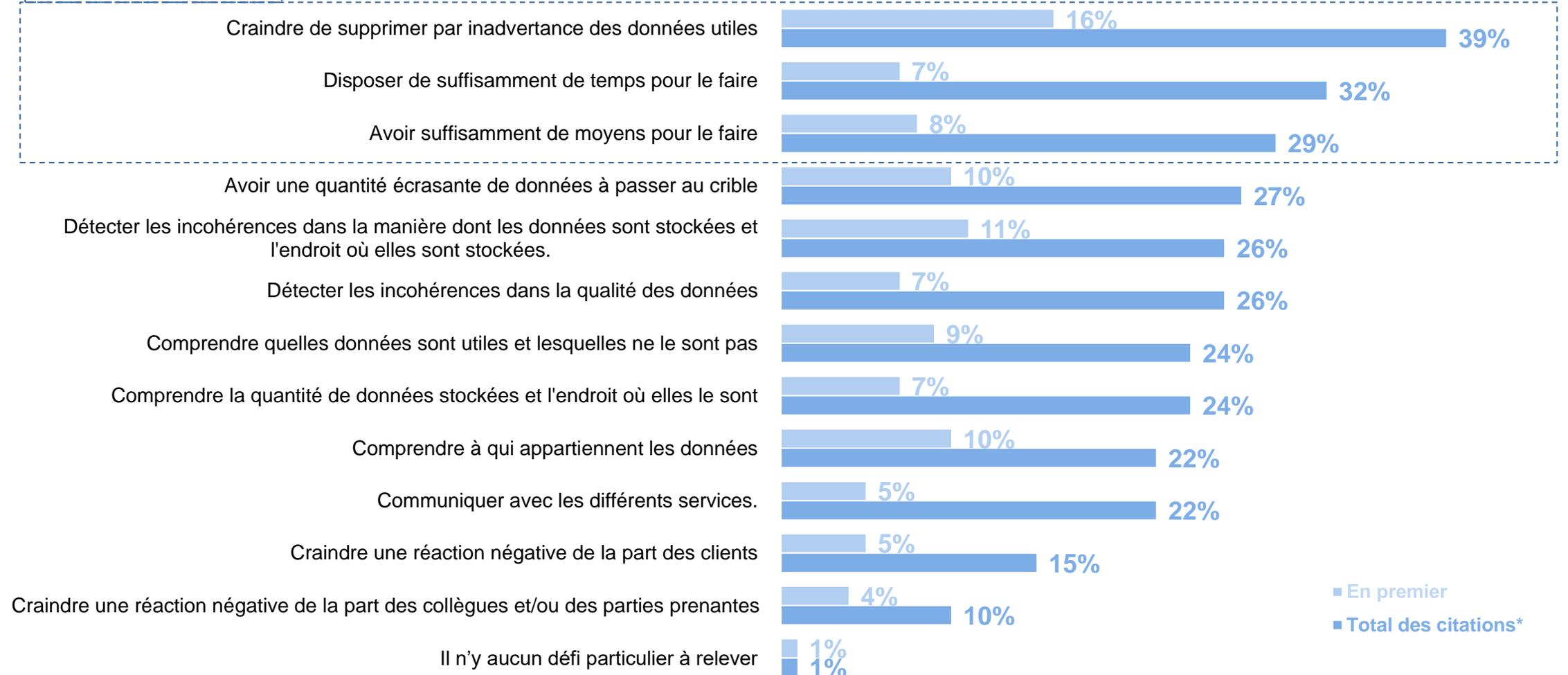


**Moyenne
16,9%**

Les trois principaux défis en matière de suppression de données inutilisées ou indésirables

QUESTION : Quels sont les trois principaux défis auxquels vous êtes confrontés lorsqu'il s'agit de supprimer des données inutilisées ou indésirables ? Classez les trois premiers par ordre de priorité.

DIRIGEANTS IT

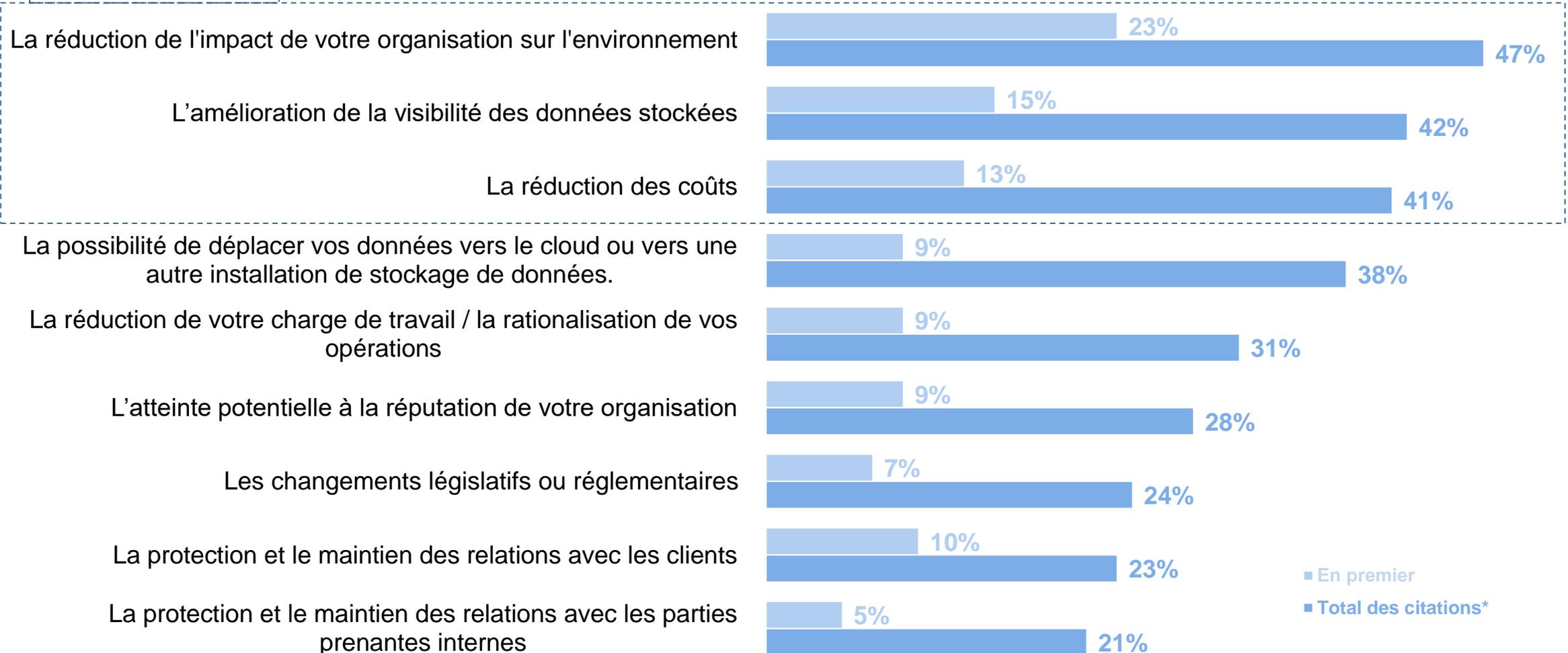


(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner trois réponses.

Les trois principales motivations qui poussent l'organisation à supprimer les données inutilisées ou indésirables

QUESTION : Quelles sont, selon vous, les trois principales motivations qui poussent votre organisation à supprimer les données inutilisées ou indésirables ? Classez les trois premiers par ordre de priorité.

DIRIGEANTS IT



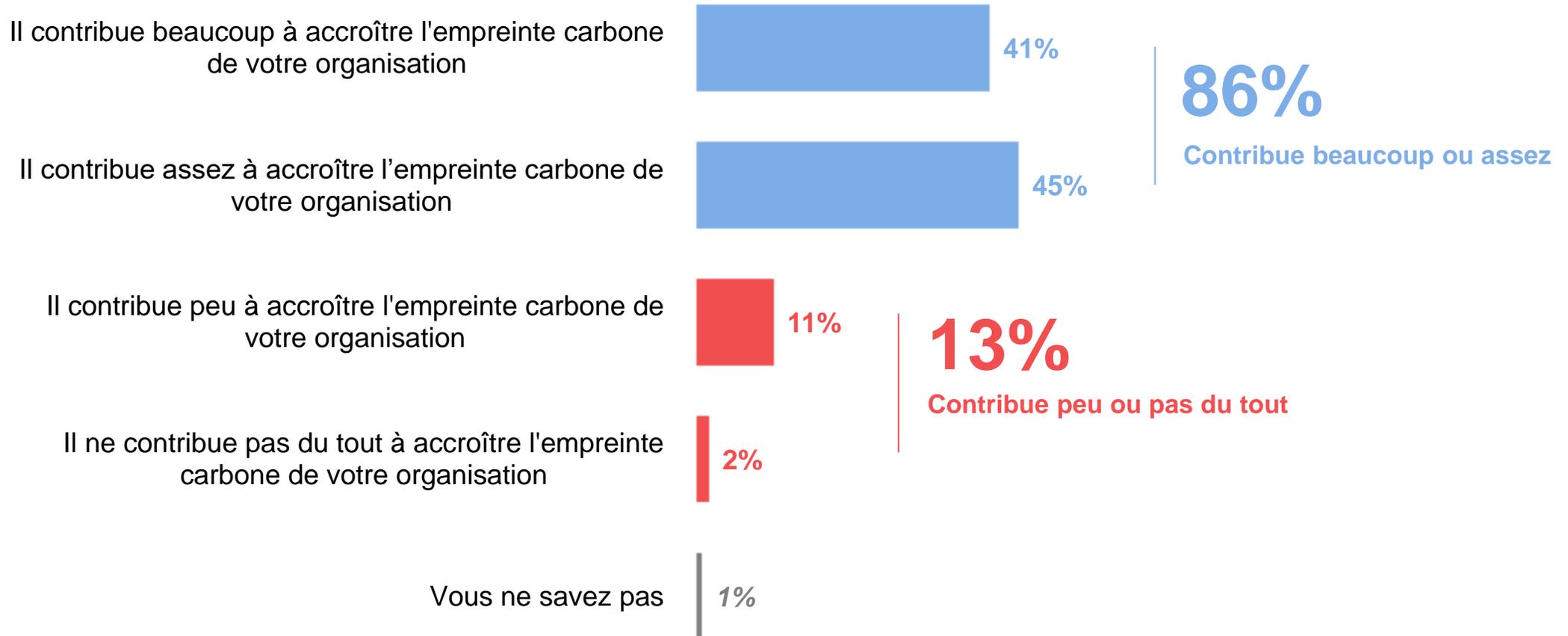
(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner trois réponses.

La contribution du stockage excessif de données dans l'empreinte carbone globale de l'organisation

QUESTION : Selon vous, le stockage excessif de données contribue-t-il à accroître beaucoup, assez, peu ou pas du tout l'empreinte carbone globale de votre organisation ?



DIRIGEANTS IT

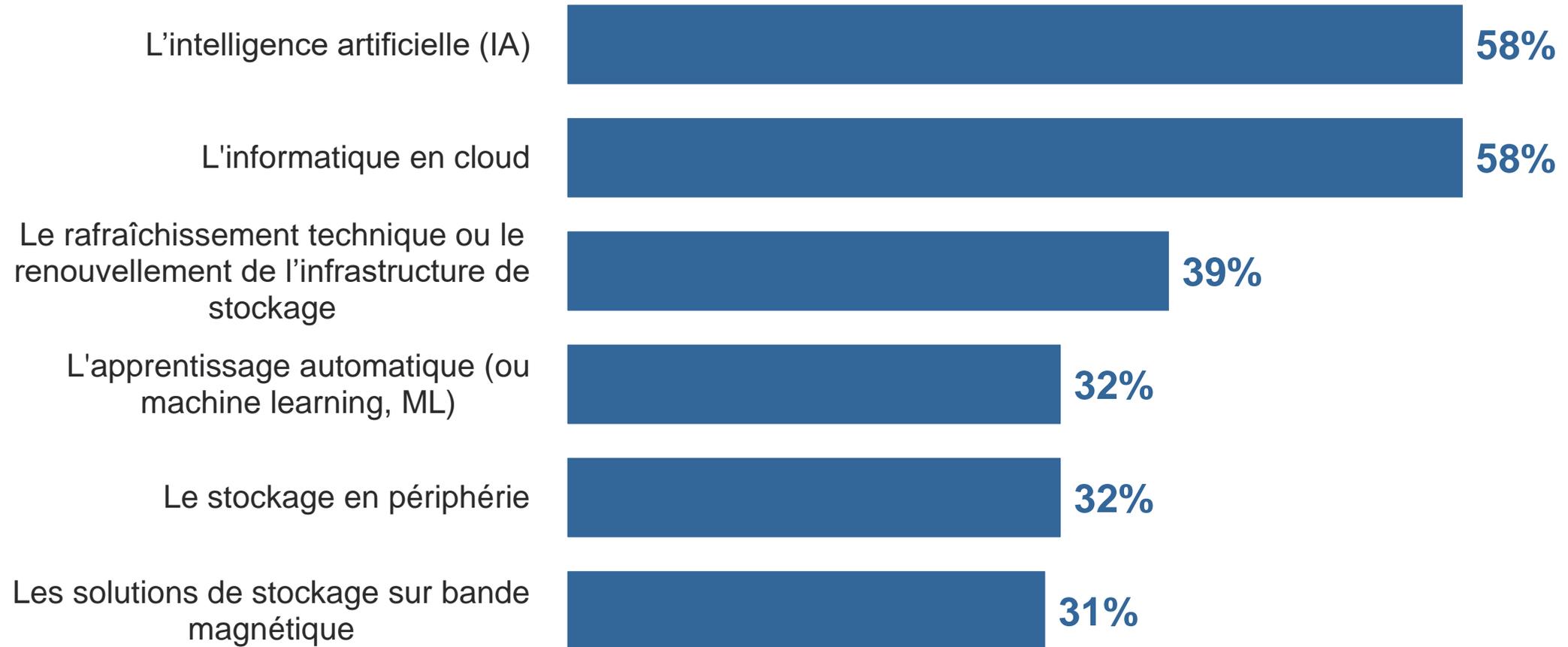


Les technologies spécifiques pour une gestion plus pérenne des données



QUESTION : Quelles technologies spécifiques vous permettraient de mieux gérer la pérennité des données ?

DIRIGEANTS IT

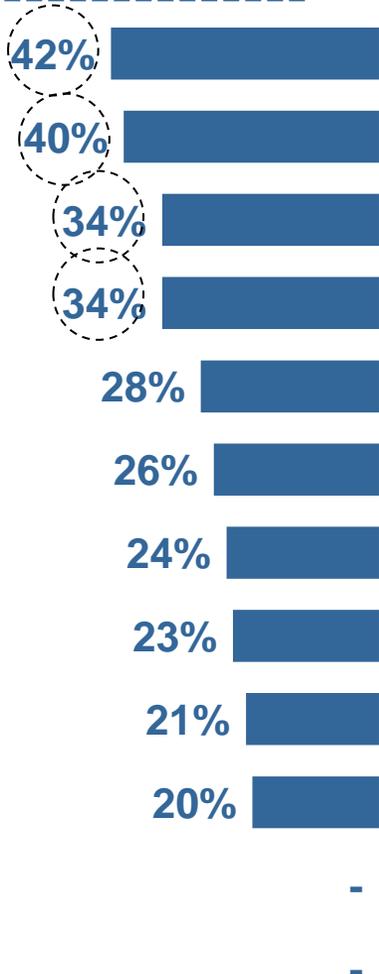


(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner plusieurs réponses.

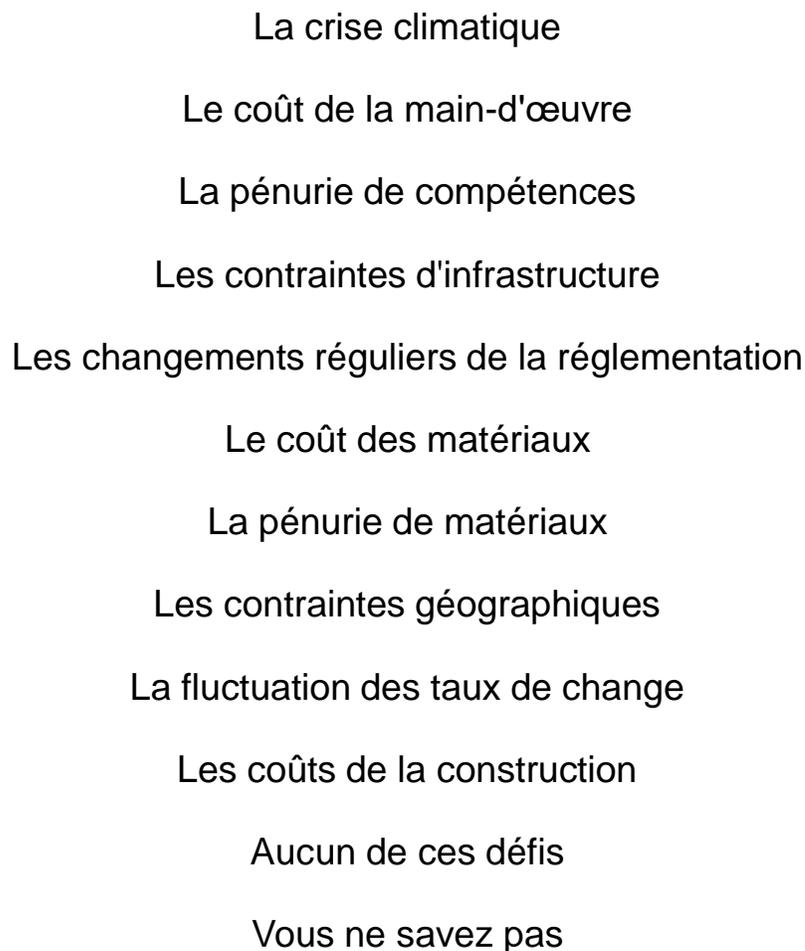
Les trois principaux défis pour l'industrie de la gestion des données en 2023

QUESTION : Et quels sont les trois défis qui vous paraissent les plus importants à relever pour l'industrie de la gestion des données en 2023 ? Classez les trois premiers par ordre de priorité.

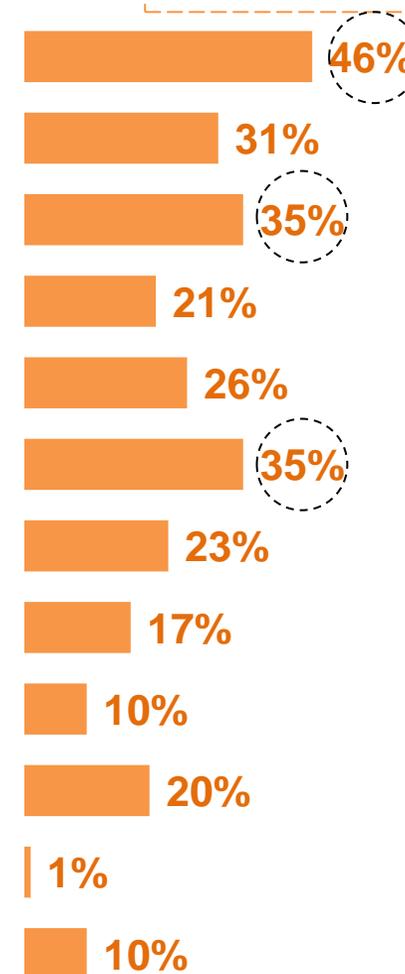
DIRIGEANTS IT



Total des citations



SALARIÉS

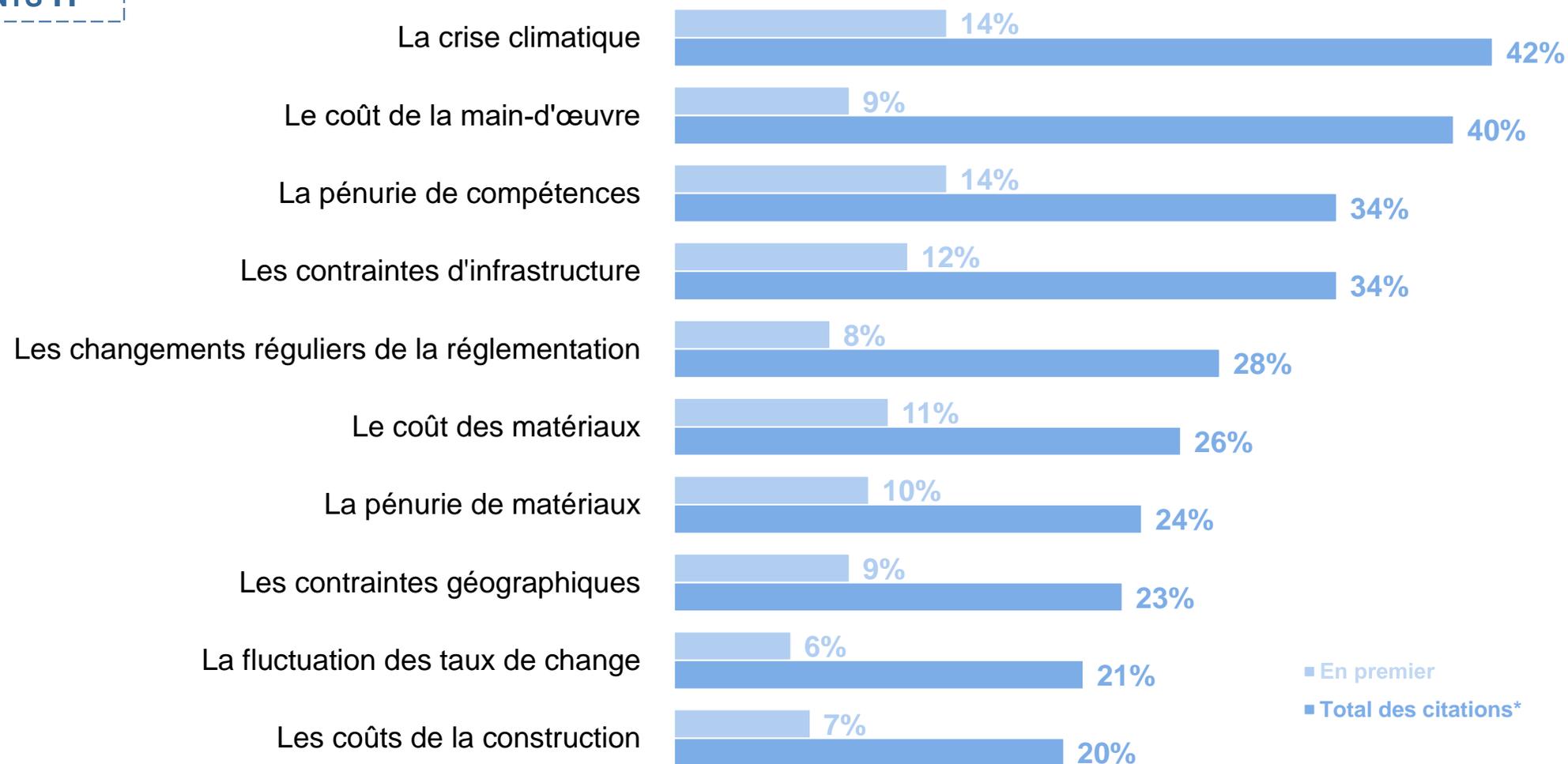


(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner trois réponses.

Les trois principaux défis pour l'industrie de la gestion des données en 2023

QUESTION : Et quels sont les trois défis qui vous paraissent les plus importants à relever pour l'industrie de la gestion des données en 2023 ? Classez les trois premiers par ordre de priorité.

DIRIGEANTS IT

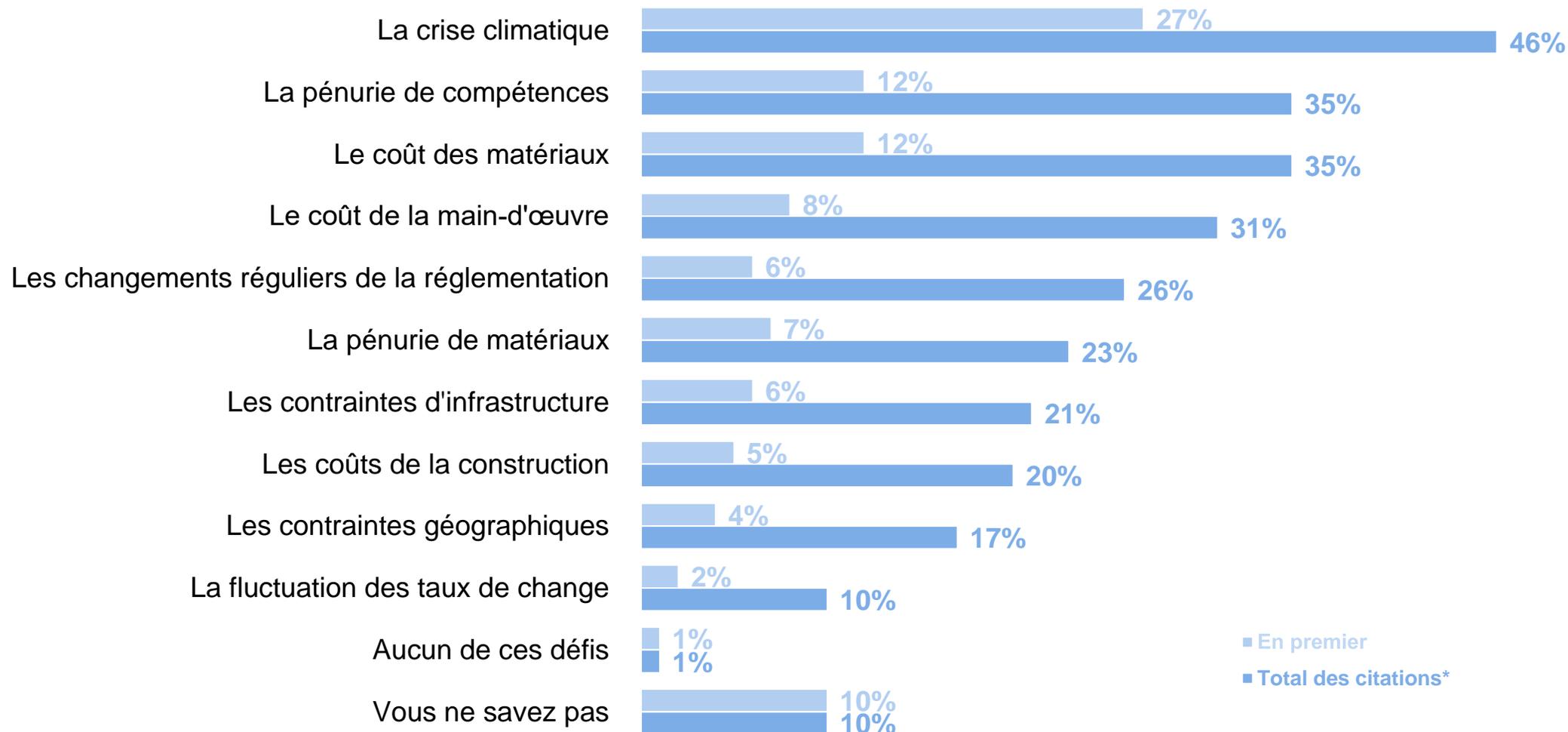


(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner trois réponses.

Les trois principaux défis pour l'industrie de la gestion des données en 2023

QUESTION : Et quels sont les trois défis qui vous paraissent les plus importants à relever pour l'industrie de la gestion des données en 2023 ? Classez les trois premiers par ordre de priorité.

SALARIÉS

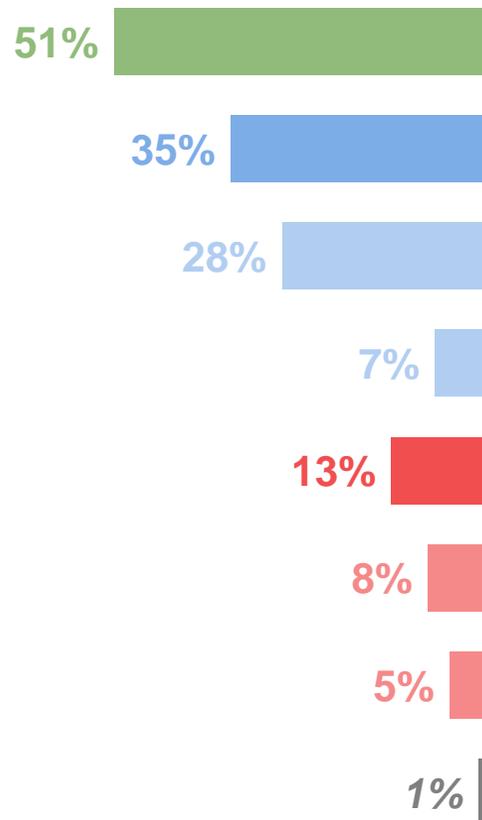


(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner trois réponses.

L'évolution des besoins de l'organisation en matière de stockage de données au cours de l'année prochaine

QUESTION : Au cours de l'année prochaine, diriez-vous que les besoins de votre organisation en matière de stockage de données vont diminuer, augmenter ou rester inchangés ?

DIRIGEANTS IT



Vos besoins en matière de stockage de données resteront inchangés

Total Vont augmenter

Vos besoins en matière de stockage de données vont légèrement augmenter

Vos besoins en matière de stockage de données vont fortement augmenter

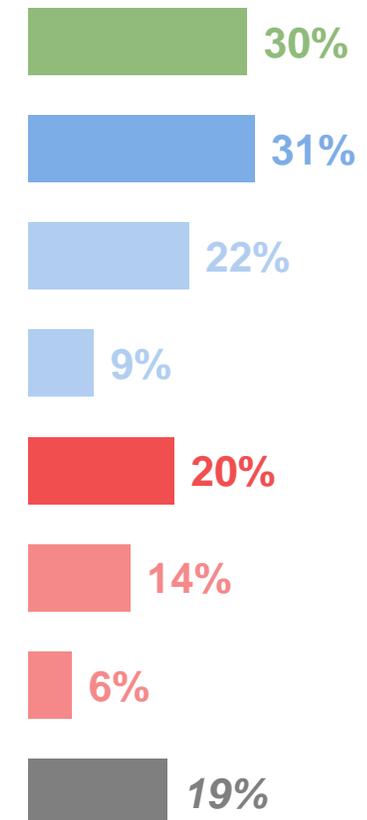
Total Vont diminuer

Vos besoins en matière de stockage de données vont légèrement diminuer

Vos besoins en matière de stockage de données vont fortement diminuer

Vous ne savez pas

SALARIÉS



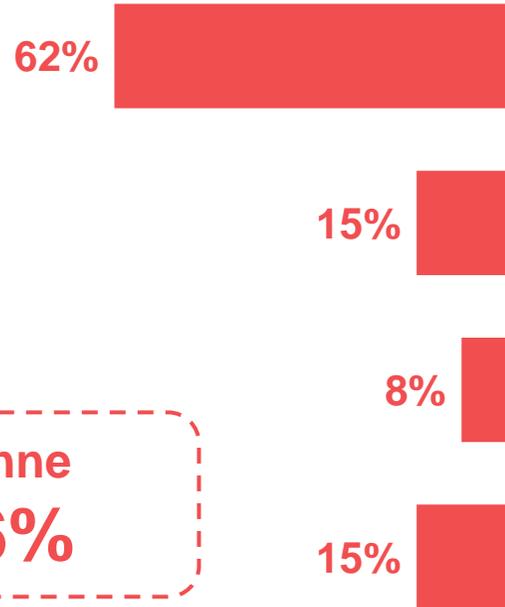
La diminution / l'augmentation estimée des besoins de l'organisation en matière de stockage des données

QUESTION : A combien estimeriez-vous cette diminution en pourcentage ?

DIRIGEANTS IT

Diminution

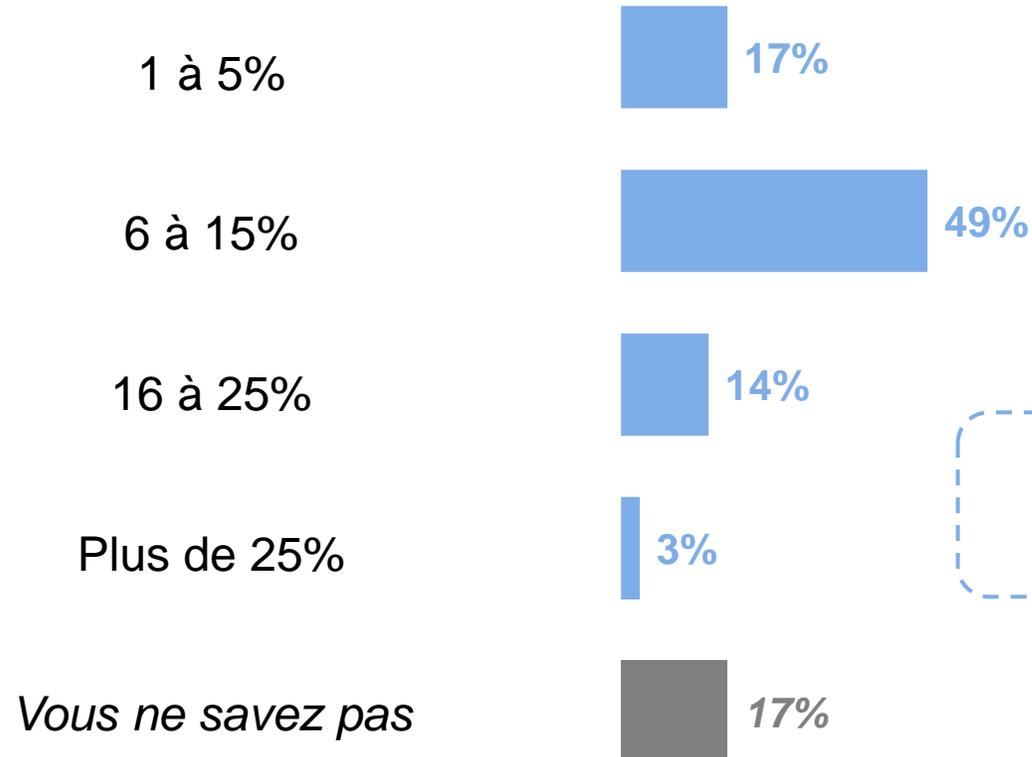
Base : Question posée uniquement aux décideurs IT qui estiment que les besoins de leur organisation en matière de stockage de données vont diminuer au cours de l'année prochaine, soit 13% de l'échantillon



Moyenne
13,6%

Augmentation

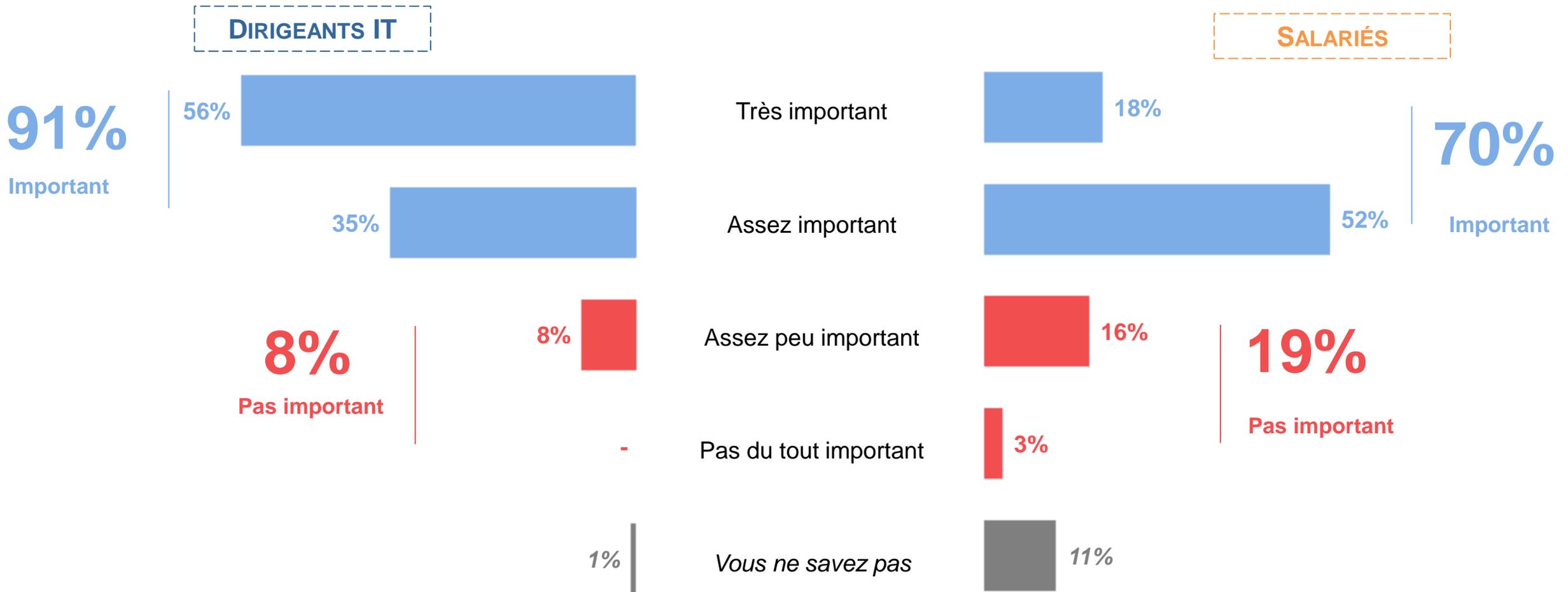
Base : Question posée uniquement aux décideurs IT qui estiment que les besoins de leur organisation en matière de stockage de données vont augmenter au cours de l'année prochaine, soit 35% de l'échantillon



Moyenne
12,3%

L'impact estimé d'une meilleure gestion des données sur la réduction des émissions de carbone de l'organisation

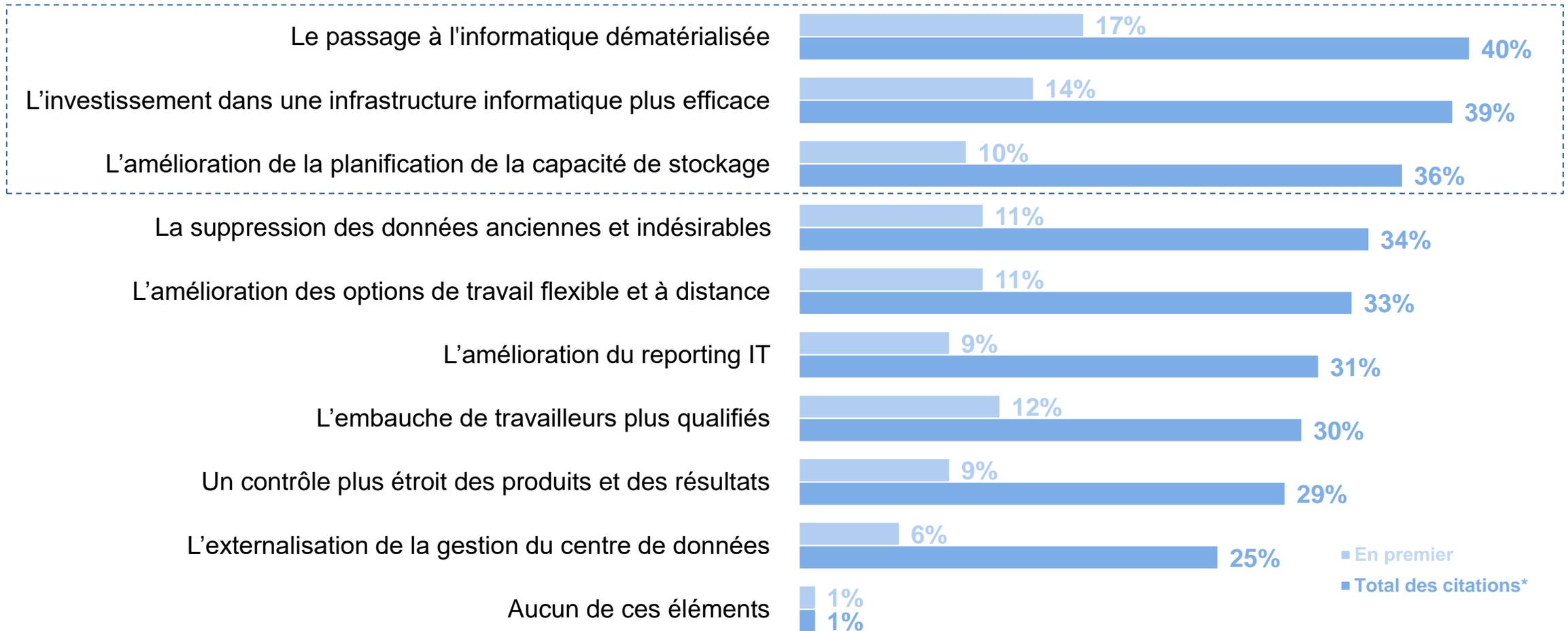
QUESTION : Et selon vous, une meilleure gestion des données pourrait-elle avoir un impact important ou pas important sur la réduction des émissions de carbone de votre organisation ?



Les trois éléments les plus bénéfiques pour le département informatique

QUESTION : Parmi les éléments suivants, quels sont les trois qui vous paraissent être les plus bénéfiques pour votre département ? Classez les trois premiers par ordre de priorité.

DIRIGEANTS IT



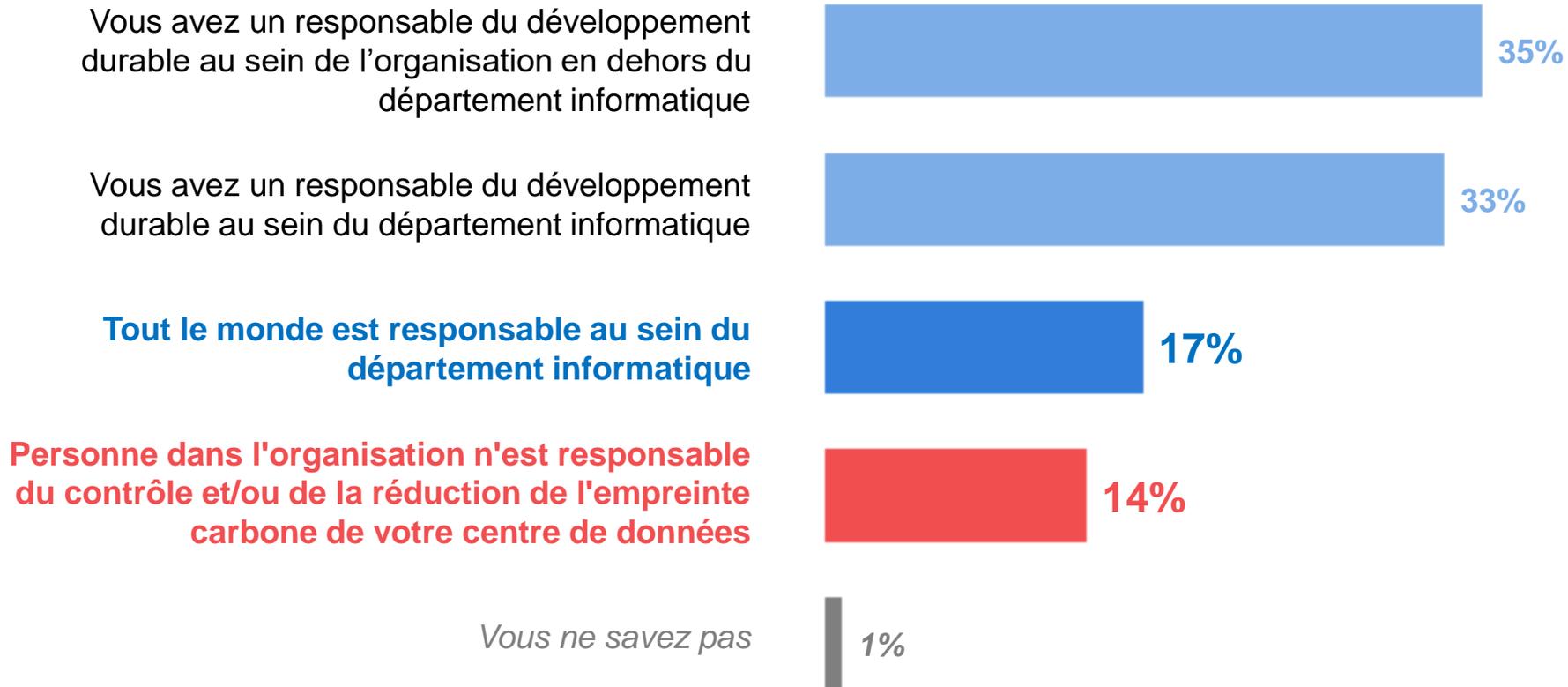
(*) Total supérieur à 100, les interviewés pouvant donner trois réponses.

Le responsable du contrôle et de la réduction de l'empreinte carbone du centre de données



QUESTION : Qui est responsable du contrôle et/ou de la réduction de l'empreinte carbone de votre centre de données ?

DIRIGEANTS IT



85%
Ont un responsable
attitré

La dépense annuelle estimée de l'organisation pour le stockage des données

QUESTION : A combien estimez-vous la dépense annuelle de votre organisation pour stocker des données ?

DIRIGEANTS IT

