

StorM, votre infrastructure sous un angle dynamique

Entrez dans votre infrastructure et comprenez-en les moindres détails. Puis contrôlez, corrigez et validez.



**Francois Piquet
Pellorce**

*Responsable des
ventes Cloud et
Services Managés
chez Stordata*

Pourquoi le ressenti utilisateur est-il insatisfaisant

alors qu'à première vue, l'infrastructure se comporte normalement ? Où sont les goulots d'étranglement ? Dans quelle mesure mon équipement est-il vraiment vieillissant et ne suffit plus à remplir ses objectifs ? Les engagements qu'a pris mon constructeur sont-ils tenus ?

Le maintien en conditions opérationnelles d'une infrastructure informatique peut se doubler d'un grand nombre de questions sans réponse immédiate.

Dans sa mission de conseil, Stordata aussi doit travailler avec de multiples données d'entreprise pour fournir d'utiles préconisations. Dans un monde idéal, les entreprises sont capables de répondre avec la plus haute précision aux questions techniques de leurs prestataires. En attendant que ce monde existe, Stordata a développé, il y a plusieurs années, un outil qui s'est installé depuis chez de nombreux clients pour leur plus grand bénéfice : StorM.

StorM est la solution logicielle qui illustre peut-être le mieux le savoir-faire de notre société. Aujourd'hui, StorM fournit, de manière dynamique, toute l'information indispensable à la performance dans le temps d'une infrastructure.

Plus accessible, plus claire, plus précise encore dans sa nouvelle version, la solution logicielle StorM est ainsi entièrement paramétrable pour tous les besoins particuliers des équipes IT et de leurs administrateurs. Mais dans la très grande majorité des cas, StorM apporte déjà une collection d'informations pensées pour répondre aux besoins courants, synthétisées et croisées, pour gagner en temps comme en efficacité.

Si des solutions de métrologie de ce type existent largement sur le marché, aucune ne fournit de tableaux de bord prêts à l'emploi et la visualisation physique des équipements. Parce que Stordata dispose d'une solide expérience des infrastructures, vous pouvez compter sur elle pour trouver dans StorM les tableaux essentiels et les KPI indispensables à votre activité.

Et si le besoin d'en savoir plus se fait ressentir, StorM propose de vous transporter au plus près de chacun des composants de votre infrastructure. C'est un voyage très instructif.

Qu'est-ce que StorM ?

StorM est une solution logicielle d'observabilité d'infrastructure, développée par Stordata.

StorM permet de :



StorM collecte les métriques des équipements de l'entreprise à travers un collecteur sécurisé. Les données brutes sont stockées dans le Cloud privé Stordata, traitées, analysées et mises en forme pour être lues depuis l'interface StorM, en fonction des widgets utiles sélectionnés par la DSI de l'entreprise cliente. Les dashboards mis à disposition sont modifiables très simplement, en drag and drop.

UNE SOLUTION PLURIDISCIPLINAIRE

“ StorM est une solution de génération de rapport d'infrastructures, au sens large. L'outil permet aussi bien l'analyse capacitaire des environnements d'infrastructures (stockage et VMware, entre autres), que l'analyse de sauvegarde ou encore de performances. C'est également une solution idéale pour l'étude d'éventuels incidents, quel que soit le niveau d'infrastructure concerné. ”

Jacques CRETINON, Product Owner StorM, Stordata

Philosophie et innovations de StorM 2022

Si StorM n'est pas à proprement parler une solution de supervision puisqu'elle n'opère pas en temps réel, elle collecte à une fréquence soutenue (de l'ordre de quelques minutes) les données propres à l'infrastructure pour fournir une information synthétisée et qualifiée.

Une interface entièrement personnalisable

StorM fournit par défaut des tableaux de bord sur les différents environnements pris en compte. Cependant, l'utilisateur de la solution StorM peut créer ses propres tableaux de bord en toute simplicité de façon à enrichir et personnaliser la vision de son SI.

Selon les besoins et les destinations, les tableaux de bord offrent un degré d'information variable, afin de correspondre aux missions d'une part de suivi et de correction des administrateurs (stockage, sauvegarde, VMware réseau, etc.) et d'autre part de contrôle a posteriori des responsables d'exploitation ou des DSI.

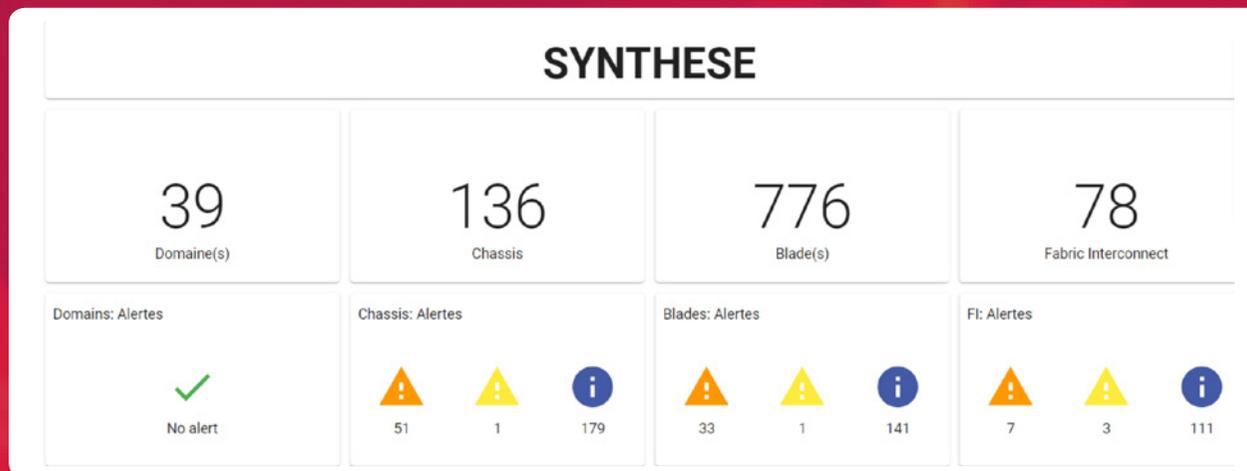
Dans sa toute nouvelle mouture, StorM propose des tableaux de bord dynamiques. StorM s'affranchit de tout développement ou création de tableaux de bord laborieux et permet une manipulation entièrement libre des données.

Si la présentation par défaut est incomplète au regard des habitudes de suivi des équipes, il suffit de définir de nouveaux widgets, de manière instantanée. Le rendu de l'interface et des remontées d'informations est ainsi entièrement modifiable. StorM permet en outre la création de rapports ponctuels en fonction d'une problématique particulière détectée.

PROFITEZ DE L'EXPERTISE STORDATA

“ Stordata a créé pour les entreprises des tableaux de bord répondant à 80 % des besoins usuels. Les 20% restants concernent des attentes et objectifs propres à chaque entreprise. ”

Patrick DUFOUR, Directeur
Stratégie et Alliance, Stordata



Philosophie et innovations de StorM 2022 (suite)

Une navigation fluide et profonde

Le tout premier StorM de Stordata fournissait déjà de nombreux tableaux de bord, mais son interface statique pouvait à la longue devenir moins lisible, au fur et à mesure que l'IT complétait son information.

La nouvelle version de StorM offre une visibilité progressive, en fonction du niveau de détail demandé. Chaque alerte marquée d'un indicateur rouge est cliquable, permettant par exemple d'entrer de façon granulaire dans une baie, d'accéder aux disques et d'obtenir leur état. Et ainsi de suite jusqu'à l'information la plus précise et détaillée possible, comme les besoins individuels en performances et les dates des événements.

Une visualisation schématique claire

StorM est la seule solution de suivi d'infrastructure apportant aux équipes IT les vues schématiques des matériels et des réseaux.

Cette visualisation physique de l'infrastructure et de ses composants facilite la compréhension et accélère les détections d'incidents, en affranchissant les équipes de multiples tableaux à la lisibilité souvent critiquable.

Les schémas des composants sont disponibles pour tous les matériels supportés par l'interface StorM (baies, châssis, switches, etc.).

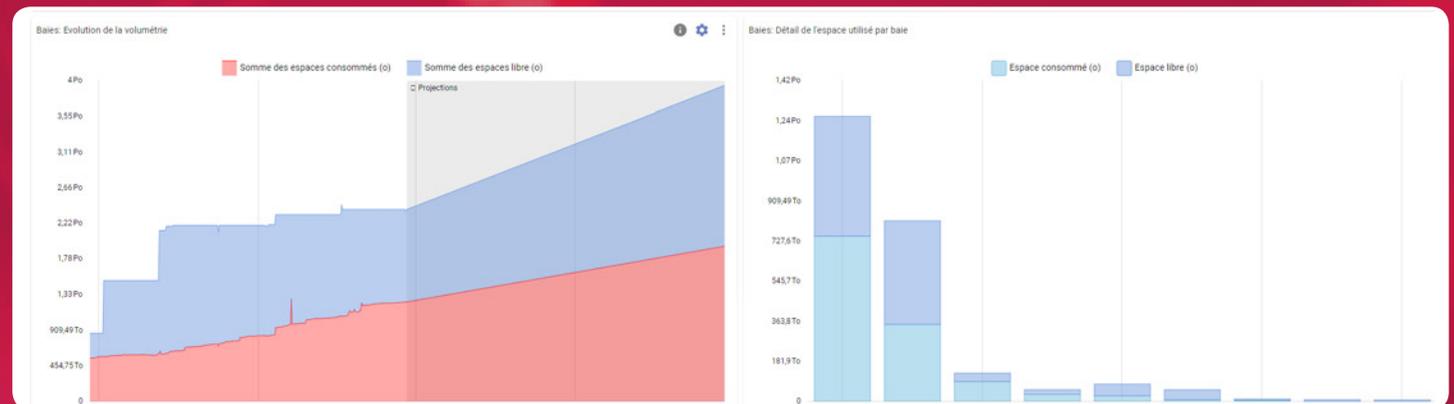
À DESTINATION DES ÉQUIPES TRÈS QUALIFIÉES AUSSI

“ La création de tableaux de bord spécifiques, aussi simple soit-elle, requiert les compétences techniques indispensables à la sélection des KPI utiles. C'est pourquoi les équipes disposant d'un haut niveau de qualification devraient vite voir en StorM un intéressant terrain de jeu et sans doute un partenaire incontournable. ”

Jacques CRETINON, Product Owner StorM, Stordata

BESOIN DE FORMATION ?

Pour les équipes souhaitant rapidement gagner une totale autonomie sur l'outil StorM, une formation d'une journée en entreprise, afin de travailler directement sur les données en production, est disponible.



Des bilans et rapports à la demande

L'information contextualisée peut être extraite facilement pour construire, selon les besoins, un bilan mensuel en vue d'une réunion de suivi, ou tout simplement un ou plusieurs rapports quotidiens, permettant de se passer d'une connexion aux outils constructeurs dédiés.

Les métriques collectées sont traitées en avance de phase (calculs effectués en tâche de fond) pour livrer à l'entreprise des présentations synthétiques simples d'accès et contextualisées. 100 % utilisable via API, StorM peut également enrichir en données tout autre référentiel exploité par l'entreprise, de façon automatique.

Tous les tableaux sont exportables au format PDF et permettent un chapitrage et une mise en page personnalisée.

StorM Premium

StorM est proposé en deux versions : la version standard et la version Premium.

✓ **La version standard intègre la conservation et l'analyse des données sur 6 mois**, la fourniture de dashboards par défaut, et la possibilité, pour le client de créer ses propres tableaux de bord.

✓ **Avec le niveau StorM Premium, Stordata analyse les données collectées et fournit commentaires et préconisations**, selon un rythme qui peut être quotidien pour les opérations de sauvegarde et hebdomadaire pour la gestion du stockage. Selon les demandes et le contrat souscrit, Stordata alerte sur les mesures urgentes à prendre ou réalise l'ensemble des actions utiles.

StorM Premium garantit en outre la conservation de l'historique pour toute la durée du contrat, contre 6 mois en utilisation classique. L'archivage longue durée de l'historique StorM permet notamment de valider des choix technologiques sur plusieurs années, sur la base de données précises et immuables.

Par ailleurs, en l'absence de compétences expertes dans l'entreprise pour créer de nouveaux tableaux de bord ou les interpréter, Stordata propose une prestation de paramétrage en fonction des besoins.



Quelles sont les technologies prises en charge par StorM ?

StorM couvre les technologies des constructeurs suivants :



Si les équipements de ces constructeurs peuvent être supervisés avec StorM, une matrice de compatibilité permet de s'assurer des machines et des versions supportées par la solution.

StorM n'exige pas que l'installation des matériels soit effectuée par une équipe Stordata et peut être implémentée par l'entreprise à tout moment.

MATRICE DE COMPATIBILITÉ disponible sur le site services.stordata.fr, ou sur demande à votre interlocuteur commercial Stordata.

Les cas d'usages de StorM

StorM fournit de nombreux services aux équipes, et éclaire sur bien des points susceptibles de rester longtemps obscurs.

Mieux comprendre le ressenti utilisateur

L'expérience utilisateur (UX) est désormais un point clé de tout système d'information, notamment en matière de parcours client.

Les équipes sont régulièrement confrontées aux doléances des utilisateurs face à des ralentissements ou des blocages. Au quotidien, 90 % des recherches de pannes sont effectuées à la suite d'une réclamation, forcément peu étayée.

Il appartient donc à l'IT de trier rapidement parmi les causes les plus probables, en commençant par l'infrastructure. StorM permet de s'assurer en quelques secondes du taux de latence d'une baie, et d'enchaîner rapidement sur le comportement des serveurs et du réseau de stockage.

Face à une demande applicative importante, l'IT est alors en mesure d'éliminer avec précision toutes les pistes de panne potentielle et éventuellement, de conclure à un problème lié à l'application elle-même. Il n'est pas rare qu'un code de mauvaise qualité soit compensé par plus de performances de l'infrastructure, mais c'est un palliatif qui ne dure qu'un temps.

Gérer son stockage avec une visibilité maximale

StorM affiche la vue de chacune des baies de stockage équipant l'entreprise. Ses rapports livrent quotidiennement des informations capacitaires, ressources consommées, taux d'occupation, performances, i/o density, analyses de MCO détaillées, etc.

Un administrateur stockage et sauvegarde n'a besoin que de StorM pour suivre l'évolution de la stratégie de stockage mise en œuvre et être alerté en temps utile d'un taux de remplissage problématique.

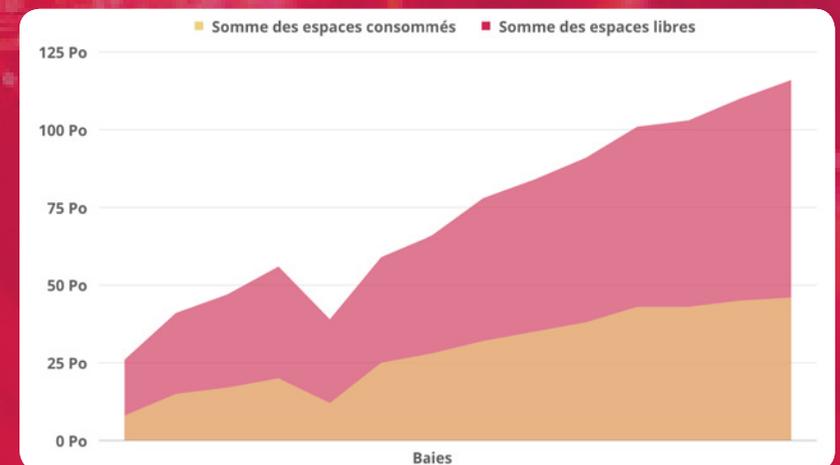
StorM propose par défaut des seuils d'avertissement et d'alerte respectivement à 85 % et 95 % de taux d'occupation. Ces seuils sont librement paramétrables, notamment si l'administrateur souhaite anticiper un stockage massif et rapide dans les cas notamment d'un rapprochement ou d'un rachat d'entreprises.

Le choix de déplacer, nettoyer ou compléter la solution de stockage appartient alors à l'entreprise, mais l'avantage de StorM est d'associer, à la décision, l'expertise de Stordata, au besoin.

LE TAM AVEC STORDATA

“ Le ou la Technical Account Manager intervient auprès d'entreprises disposant, en général, d'architectures de stockage et/ou de sauvegarde de grande envergure. Rôle central de suivi technique de compte, le TAM est le pivot entre le support technique et les équipes avant-vente. Il assure la continuité technique d'une solution en accompagnant son évolution au fil des années. ”

Jacques CRETINON, Product Owner StorM, Stordata



Les cas d'usages de StorM (suite)

Bénéficier du suivi et de l'expertise Stordata

StorM facilite le travail collaboratif en assurant le partage des vues adéquates entre les différentes équipes en interne, mais également avec Stordata.

La réception d'un ticket de support chez Stordata déclenche la création d'une analyse et d'un tableau de bord spécifiques permettant de suivre avec l'entreprise cliente l'évolution d'un incident de façon conjointe.

Stordata peut alors, sur demande ou dans le cadre particulier d'un contrat de Technical Account Manager, accompagner son client dans la décision à prendre en fonction des contraintes techniques et budgétaires de l'entreprise.

Avec StorM, le processus de prise de décision est fiable puisqu'il repose sur les données d'exploitation les plus fraîches et les plus complètes.

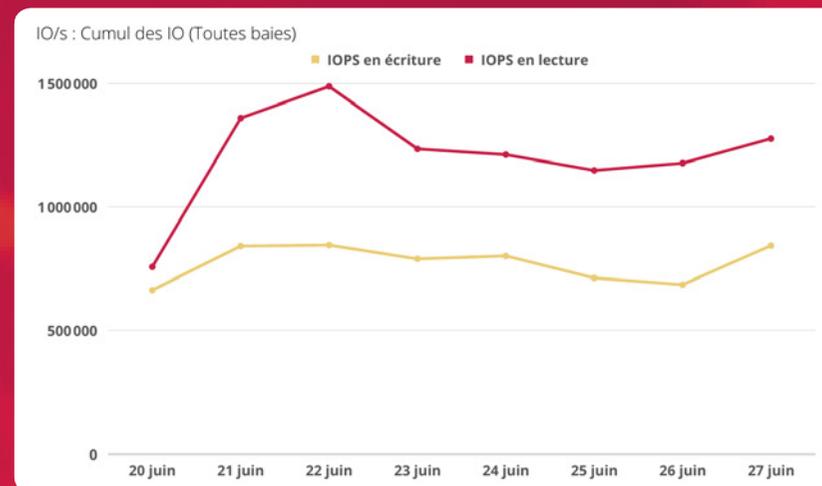
C'est également plus rapide, en permettant à Stordata de conclure à partir de tableaux immédiatement partagés.

Évaluer le respect des engagements constructeurs

L'historisation des données présente l'avantage indéniable de disposer d'informations fiables dans le temps pour traduire concrètement le respect des engagements pris par le fournisseur et le constructeur.

C'est aussi un support utile à la DSI dans la démonstration de la justesse des choix techniques opérés ou des évolutions requises.

La capacité d'une entreprise à suivre et interpréter les KPI utiles est la garantie, pour elle, de faire respecter un contrat à la lettre. À ce titre, un fournisseur doit également être en mesure d'expliquer de quelle manière il compte apporter la preuve du respect de ses engagements, sur une période donnée. StorM est en mesure d'aider l'entreprise dans la vérification de cet engagement.



STORDATA, AU PLUS PRÈS DE MULTIPLES INFRASTRUCTURES

“ Actuellement, StorM gère et surveille plus de 25 Po de données, plus de 4M d'IOPS et plus de 600 lames UCS. ”

Jacques CRETINON, Product Owner StorM, Stordata

Adopter la solution StorM de Stordata

Quelles évolutions prochaines de StorM ?

Étant développée selon un processus d'amélioration continue, StorM est aussi conçue pour être particulièrement évolutive. À l'écoute des nouveaux besoins de ses clients, Stordata s'applique à introduire à sa solution de suivi les technologies qui sont sollicitées de manière récurrente.

Ainsi, StorM intégrera prochainement la métrologie de la consommation énergétique des équipements, afin d'accompagner les entreprises dans la mise en place de leur politique RSE. Par ailleurs, seront pris en charge prochainement les équipements réseaux LAN, d'une part, et les serveurs Dell, d'autre part.

D'autres fonctions sont en outre en cours d'étude.

Installation simple en entreprise

StorM est une application proposée en mode SaaS, en souscription annuelle. Stordata propose également de tester la solution lors d'un POC, sur une période de temps limitée.

L'installation de StorM repose sur un collecteur nommé Toolbox, sécurisé, qui permet la connexion par authentification forte, par jeton, au portail de services Stordata. Les données, chiffrées de bout en bout, sont stockées dans le Cloud privé de Stordata.

StorM ne collecte que les données « système ».
Aucune donnée applicative, personnelle ou sensible n'est concernée.

DÉCOUVREZ LES AVIS D'UTILISATEURS StorM

“ StorM regroupe au sein d'un même portail toutes les informations de nos différents fournisseurs, ce qui nous fait gagner énormément de temps grâce à la simplicité de l'interface. ” *Éditeur High Tech*

« La possibilité de récupérer, à l'aide de requêtes API, les informations collectées par StorM nous permet d'enrichir nos outils de référencement internes avec des informations fraîches, justes et parfois inaccessibles autrement. StorM nous épargne de fastidieuses saisies manuelles, sujettes à erreurs. »

Opérateur Telco

« Des outils de supervision/monitoring/observabilité, on en a vu passer beaucoup, mais aucun ne couvrait notre parc correctement et tous étaient compliqués à mettre en œuvre. Ils nécessitaient des semaines, voire des mois de formation et de paramétrage, et généraient beaucoup d'alertes infondées, ce qui faisait que nous finissions par les arrêter. StorM, c'est tout l'inverse : rapide, facile et efficace. Nous lui souhaitons d'élargir encore plus sa couverture. » *Établissement bancaire*

« La fonction "Build Your Own Dashboard" est tout simplement fantastique : j'ai enfin l'outil de pilotage de mon SI qui colle à l'organisation de mon travail et aux besoins de mon entreprise. Je ne me plie pas à l'usage de cet outil, c'est lui qui s'habitue à moi. » *Industriel agroalimentaire*

« Je peux désormais argumenter facilement mes demandes d'évolution auprès de ma direction, et déterminer les budgets correspondants, sans nécessiter d'ajouter des réserves coûteuses et pas toujours nécessaires. » *Assureur*

 **Agence Île-de-France & Nord**

28, rue Saint-Honoré
78000 Versailles
Tél. : +33 1 30 21 42 42

 **Agence Ouest**

34, quai Magellan - 44000 Nantes
Tél : +33 2 28 08 09 93

 **Agence Lyon**

Immeuble Kyoto
11, chemin des anciennes vignes
69410 Champagne au Mont d'Or
Tél. : +33 4 78 48 09 47

 **Agence Sud-Ouest**

6, rue Maurice Caunes - 31200 Toulouse

 **Agence Est**

Immeuble Millénium
9, rue Icare - 67960 Entzheim

 **Agence Méditerranée**

www.stordata.fr



Stordata
vos données, notre engagement