

# Sécurisation des données

Épisode 2

**Rupture**

Un scénario proposé par  Stordata  COMMVAULT  NetApp



## Synopsis

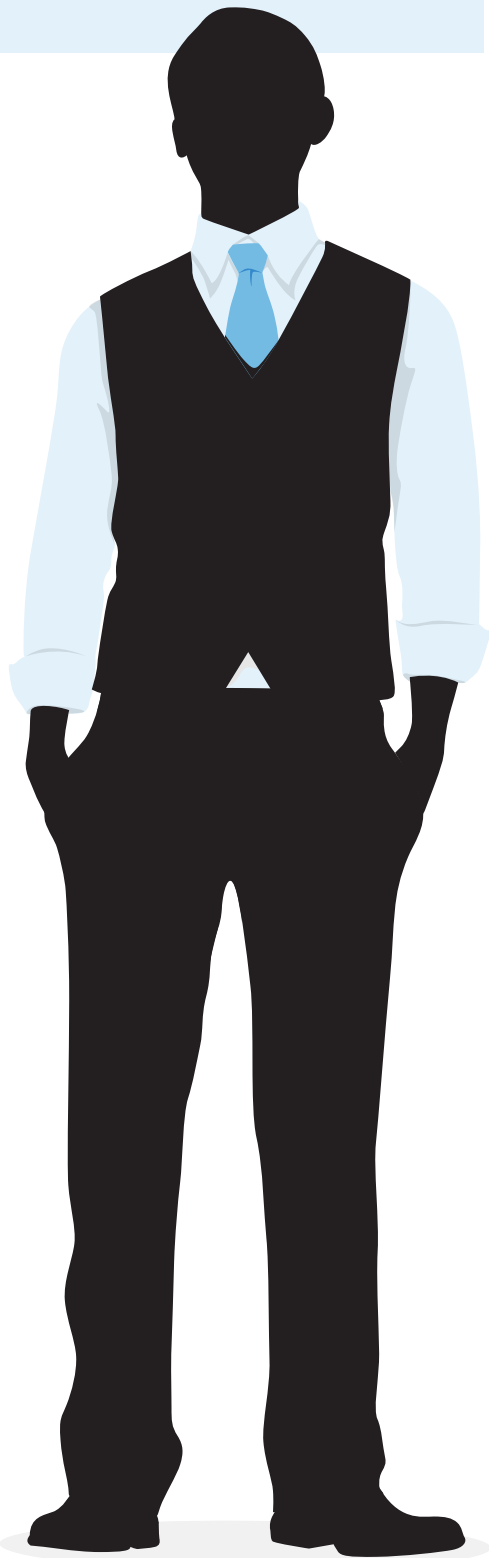
Quand le service juridique s'intéresse de près à la sécurité informatique, il est temps pour l'équipe IT de renforcer sa stratégie de sauvegarde.

Une démarche qui n'est pas toujours facile pour un service familier des méthodes traditionnelles et peu enclin à modifier ses habitudes ou à changer de solution.

## Le personnage principal

**Naoki Goto** est directeur des systèmes d'information dans une grande usine française de confection textile.

Un poste qu'il occupe depuis plus de 20 ans.



## La séquence d'ouverture

**MARS 2021 – SIÈGE DE L'ENTREPRISE – SERVICE JURIDIQUE**

**Directeur juridique :** « Notre assureur se préoccupe des mesures de sécurité informatique dans notre usine. »

**Naoki :** « Que veut-il ? »

**Directeur juridique :** « Plus de sécurité. En l'occurrence, les sauvegardes réalisées sur site, malgré l'utilisation de deux salles différentes, ne sont pas suffisantes, selon les conditions que nous avons souscrites. »

**Naoki :** « Je le savais. C'était une erreur d'abandonner la sauvegarde sur bandes... »

## L'élément déclencheur

**MARS 2021 – SIÈGE DE L'ENTREPRISE – SALLE DE RÉUNION**

Naoki réunit son équipe pour une séance de brainstorming.

**Naoki :** « Les assurances montent en puissance sur la question de la protection des données et sont de plus en plus attentives, voire pointilleuses, sur les mesures que les entreprises prennent. D'un côté le piratage informatique leur coûte particulièrement cher, en responsabilité comme en rançon, de l'autre, le risque d'incident persiste, incendie, dégâts des eaux, que sais-je. Bref, notre double sauvegarde ne leur suffit plus. C'est d'externalisation dont nous avons besoin. »

**Administrateur réseau :** « Pourquoi ne pas déplacer une des deux baies de sauvegarde dans un autre bâtiment ? Nous disposons d'entrepôts indépendants qui seraient adaptés. »

**Naoki :** « Pourquoi pas, il y aurait effectivement rupture de lieu. Mais pas de technologies cela dit. Ça ne répond qu'à moitié aux nouvelles exigences. »

**Administrateur sauvegarde :** « D'autant que notre solution de sauvegarde est loin d'être optimale. Encore hier le processus a planté, malgré une version parfaitement à jour. Elle est vieillissante, c'est de plus en plus problématique. »

**Naoki :** « Voilà qui fait beaucoup. Nous avons besoin de conseils supplémentaires. Tout le monde est d'accord ? »



En parcourant la liste des intégrateurs proches de lui, Naoki découvre Stordata, spécialiste de la sauvegarde de données. Un rendez-vous est pris avec un expert.

**Naoki :** « Nous ne traitons pas de données hautement confidentielles, qui justifieraient des techniques de sauvegarde particulières. Jusqu'à peu, nous sauvegardions et archivions l'ensemble de nos données sur bandes. Quoi qu'on en dise, c'est vraiment ce qu'il y a de plus efficace contre le piratage, à un coût défiant toute concurrence. »

**Stordata :** « Je suppose que c'est leur fragilité et la manutention qu'elles exigent qui vous ont conduit à leur abandon. »

**Naoki :** « Précisément, et je le regrette un peu. Aujourd'hui, nos sauvegardes sont stockées sur deux baies, installées dans deux salles différentes de l'usine, ce dont notre assureur ne veut plus. Il faut dire que le tissu est très inflammable, en particulier les bobines de fibres synthétiques. »

**Stordata :** « Et le piratage est une épée de Damoclès. Mais, l'externalisation de sauvegarde ne vous est pas inconnue. Les bandes, c'était aussi de l'externalisation. Nous vous proposons de revenir aux vieilles recettes qui ont fait leurs preuves, mais avec les technologies d'aujourd'hui. »

**Naoki :** « Si ce n'est pas trop compliqué pour mon équipe. Je ne peux pas sacrifier des heures et des heures de formations, au détriment de la production. Et puis le coût évidemment aura son importance. »

## Le nœud du problème

### AVRIL 2021 – SIÈGE DE L'ENTREPRISE - BUREAU DE NAOKI

**Stordata :** « Notre état des lieux montre que votre solution de sauvegarde actuelle ne présente plus les garanties de résultats que vous seriez en droit d'attendre aujourd'hui. Votre outil met trop de temps à faire les sauvegardes. En s'étalant sur le matin, le processus pénalise les performances de l'ensemble du système. Ce qui explique également que certaines sauvegardes échouent. En outre, votre solution ne saura pas sauvegarder de nouvelles charges de travail, telles que des environnements Kubernetes, qui sont, j'ai cru comprendre, en projet chez vous. »

**Naoki :** « Oui c'est vrai, c'est en cours de réflexion. Nous avons cette solution de sauvegarde depuis très longtemps et la gardons parce que nous la maîtrisons. Mais il faut admettre qu'elle nous coûte cher en maintenance. Que proposez-vous ? »

**Stordata :** « CommVault Complete Backup & Recovery. À de multiples titres. Nous connaissons très bien cette solution et pouvons vous proposer un support digne de ce nom. C'est une solution leader sur le marché de la sauvegarde, particulièrement ergonomique, donc peu gourmande en temps d'apprentissage. Elle offre une couverture fonctionnelle très étendue, sans doute la plus large d'ailleurs, avec un haut degré d'automatisation. »

**Naoki :** « C'est tout à fait séduisant, mais j'ai des craintes quant à la migration des sauvegardes déjà réalisées. »

**Stordata :** « En effet, une solution de sauvegarde est très structurante pour une entreprise. Sachez qu'il n'existe pas vraiment d'outil de migration, à l'exception de quelques contextes qui ne sont pas le vôtre. La bonne méthode est de garder les deux solutions en parallèle le temps d'absorber les délais de rétention définis. Financièrement, ce n'est pas contraignant puisqu'il est inutile de continuer à payer les licences de maintenance. Laissé dormant dans un environnement virtuel, l'ancien outil de sauvegarde n'est conservé que pour une éventuelle restauration. »

### CommVault Complete Backup & Recovery

- ✓ Cryptage intégré de bout en bout, y compris des données au repos et en transit
- ✓ Autodécouverte pour une protection proactive des nouveaux ensembles de données
- ✓ Processus automatisés et personnalisés d'instantanés et de conservation
- ✓ Couverture de sauvegarde pour les systèmes de fichiers, les applications, les bases de données, les machines virtuelles, les conteneurs, le SaaS et les postes de travail
- ✓ Récupération d'un système complet, d'une instance, d'une application ou d'un seul fichier



# La révélation

AVRIL 2021 – FUTURE SALLE MACHINES SUR SITE DISTANT – MÊME JOUR

Naoki et son expert Stordata se rendent dans l'entrepôt envisagé pour accueillir la nouvelle baie de stockage dédiée à la sauvegarde.

**Stordata :** « Pour respecter efficacement la règle des 3-2-1 chère à la sauvegarde, il faut 3 copies, sur deux types de support différents, dont une copie hors site. Si le Cloud n'est pas une option pour vous, un site distant comme celui-ci est préconisé. Naturellement, il y aura quelques travaux à réaliser pour obtenir un véritable local dédié. Par là, j'entends un local sécurisé et aménagé pour recevoir du matériel informatique. Il faudra prévoir une climatisation, une double alimentation électrique, un faux plancher, mais aussi un accès contrôlé par badge. »

**Naoki :** « Et quelle technologie ce local recevra-t-il ? »

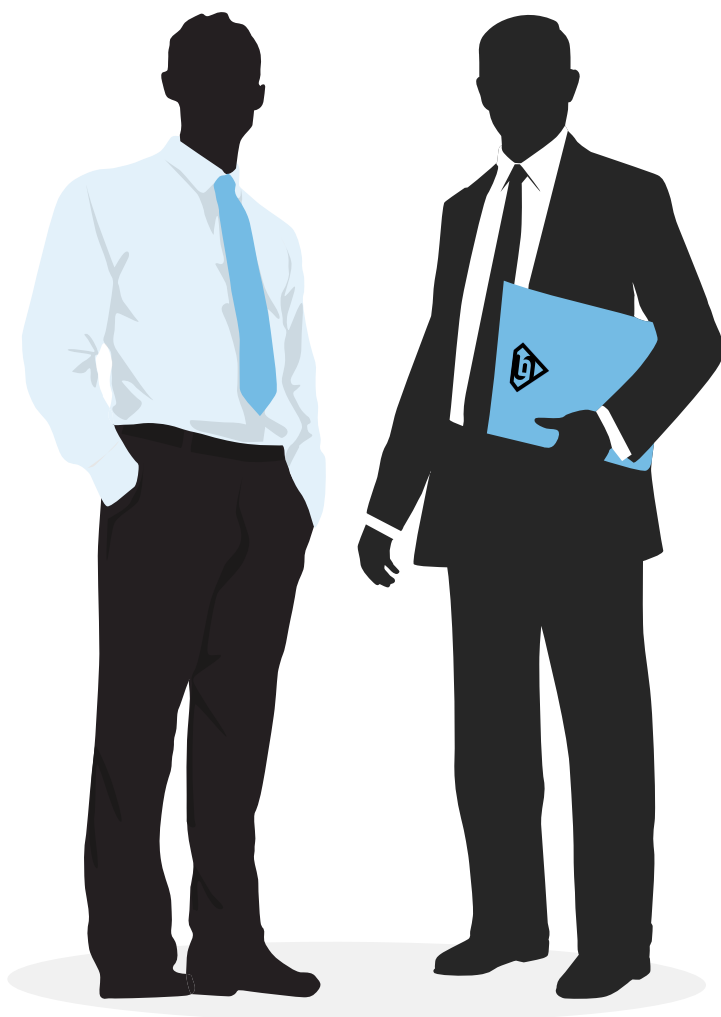
**Stordata :** « Du stockage objet, bien sûr ! NetApp StorageGRID par exemple réussit admirablement l'exercice. Entre nous, c'est le choix de Stordata pour ses propres sauvegardes clients. Testé et approuvé en quelque sorte. C'est une solution de stockage capacitive peu coûteuse et très facilement évolutive. Vous saurez prendre en compte vos nouveaux besoins en volume sans complication. »

**Naoki :** « Et du point de vue du risque d'attaques informatiques et de compromission de mes sauvegardes ? »

**Stordata :** « Un logiciel pirate conçu pour du filesystem ne saura pas infiltrer du stockage objet, c'est l'illustration du principe de rupture technologique. Je vous rappelle en outre que le stockage objet est immuable par principe. Toute mise à jour de l'objet d'origine va créer un nouvel objet et non pas modifier l'existant. Ajoutons à cela une stratégie de protection de type Air Gap, qui vise à couper tout lien entre les deux baies, et vous aurez pleinement rempli les conditions de votre assureur. »

## NetApp StorageGrid

- Stockage capacitif et scale out
- Conservation WORM
  - ✓ Intégrité des données renforcée avec la conformité WORM
  - ✓ Conservation en cas de litiges
- Fonctionnalités avancées de sécurité et de chiffrement
  - ✓ Stockage d'objets avec compression sans perte
  - ✓ Chiffrement TSL (Transport Layer Security) 1.2 et AES 256 bits
  - ✓ Protection de l'intégrité avec faible consommation de ressources et algorithme SHA-2



# Le clap de fin

JUIN 2021 – SIÈGE DE L'ENTREPRISE – BUREAU DE NAOKI

Deux mois après les travaux d'aménagement du local sécurisé et l'intégration des solutions, Naoki et son expert Stordata se retrouvent pour un point d'étape.

**Naoki :** « Merci pour votre intervention rapide la semaine dernière. En effet, nous avions une mauvaise configuration réseau et nous n'arrivions pas à mettre le doigt dessus. »

**Stordata :** « C'est tout l'avantage ou le drame des sauvegardes, selon l'angle de vue que l'on adopte. Elles mettent en évidence les éventuels défauts d'une infrastructure ! »

**Naoki :** « Heureux que ça se soit réglé aussi vite. En dehors de quelques erreurs de notre part, je constate avec plaisir que nous n'avons rencontré aucun incident. Les nouvelles sauvegardes sont optimales et nous sommes très satisfaits, à la fois du choix du stockage NetApp StorageGRID et de la solution CommVault. À ce propos, mon administrateur sauvegarde partant à la retraite dans quelques semaines, j'ai noté que vous proposiez des services managés, avec délégation possible de fonctionnalités. »

**Stordata :** « Oui, cette souplesse est un autre des avantages de CommVault. En plus de l'accès aux tableaux de bord, nous pouvons déléguer la restauration, c'est à la fois logique et plus pratique pour vous et votre équipe. »



Les nouvelles sauvegardes sont optimales et nous sommes très satisfaits, à la fois du choix de stockage NetApp StorageGRID et de la solution CommVault. »

**Naoki Goto**, Directeur des systèmes d'information



J'ai noté que Stordata propose des services managés, avec délégation possible de fonctionnalités. »

**Naoki Goto**, Directeur des systèmes d'information



## Stordata

### Agence Île-de-France & Nord

28, rue Saint-Honoré - 78000 Versailles  
Tél. : +33 1 30 21 42 42

### Agence Sud-Est

28, rue Louis Guérin - 69100 Villeurbanne  
Tél. : + 33 4 78 48 09 47

### Agence Ouest

34, quai Magellan - 44000 Nantes  
Tél : +33 2 28 08 09 93

### Agence Est

9, rue Icare - 67960 Entzheim  
Tél. : +33 3 88 76 47 64

### Agence Sud-Ouest

6, rue Maurice Caunes - 31200 Toulouse  
Tél. : + 33 5 34 50 49 00

### Agence Méditerranée

Tél. : + 33 5 34 50 49 00

[www.stordata.fr](http://www.stordata.fr)

