

# BACKUP AS A SERVICE STORCLOUD



by stordata

# SOMMAIRE

## 03 BACKUP AS A SERVICE : POURQUOI ?

- 04 1.1 Les défis
- 05 1.2 Les problématiques client
- 06 1.3 Proposition de valeur
- 07 1.4 Backup as a Service (BaaS)
- 11 1.5 Avantages

## 12 STORCLOUD BY STORDATA

- 13 2.1 Centre de Services
- 15 2.2 Gouvernance
- 17 2.3 Hébergement - Data centers STORDATA
- 18 2.4 Réseaux & Sécurité
  - 18 2.4.1 Plateforme de Service IP
  - 18 2.4.2 Liaisons inter data center STORDATA
  - 19 2.4.3 Raccordement des sites clients
  - 20 2.4.4 Sécurisation de la plateforme Storcloud
  - 20 2.4.5 Load Balancing

## 21 Q&A



# BACKUP AS A SERVICE : POURQUOI ?

---



# 1.1 Les défis

En préalable, il faut bien avoir à l'esprit que l'informatique moderne est Data Centric. Et ce constat s'applique à l'immense majorité des entreprises, quel que soit leur secteur d'activité, à des degrés divers.

---

## Quelques défis imposés par l'importance de la donnée au cœur de l'entreprise

---



**Stockage** : comment stocker cette masse de données qui ne cesse de croître ?



**Disponibilité** : comment faire en sorte que les outils et les personnes qui utilisent ces données puissent le faire en permanence ?



**Accessibilité** : comment gérer l'accès à ces données, de la façon la plus efficace, la plus simple, la plus performante, en restant la plus sécurisée, de n'importe où, ou presque ?



**Conservation** : comment protéger ce capital dans la durée, dans le respect de son intégrité, en évitant un coût de conservation excessif, et en traversant les évolutions technologiques inévitables ?



**Gestion du cycle de vie** : comment réduire le coût de possession de ces données en gérant efficacement le placement de celles-ci en fonction de leur valeur et de leur usage ?



**Protection** : comment garantir que les données ne seront ni détruites, ni corrompues ni inaccessibles, quelle que soit la menace, et qu'il sera possible d'en reconstituer l'histoire ?

## 1.2 Les problématiques client

Pour répondre à ces nombreux défis, la tâche est complexe et nécessite outillage et expertise dans de nombreux domaines, ainsi qu'une infrastructure informatique construite dans ce sens, et des équipes polyvalentes.

En termes de priorité, il est un élément majeur qu'il faut mettre en place, si ce n'est déjà fait : il s'agit de la solution de sauvegarde des données, afin de garantir la conservation de celles-ci.

Cependant, il est coutumier d'entendre que la sauvegarde est un métier compliqué et ingrat. Il est souvent générateur de problèmes, touchant à l'ensemble du système d'information, et ce depuis le stockage jusqu'aux serveurs, en passant par les applications, les réseaux, les sites distants, ou encore les postes de travail. Le tout se prolongeant dans les différents Clouds et applications SaaS auxquels l'entreprise peut être connectée.

---

### Pourquoi une telle étendue ?

---

Parce que, désormais, les données sont fragmentées, dispersées et réparties sur nombre de sites, physiques et virtuels, pour des raisons de proximité de l'usage, pour des raisons de performances, pour des raisons de facilité, pour des raisons historiques ainsi que financières, par exemple.

Une solution de sauvegarde doit donc prendre en compte tout type de données, tout type de contraintes techniques, tout type de localisations, tout type de moyens de transports électroniques, tout type de stockage, dans le respect des défis énoncés plus haut.



## 1.3 Proposition de valeur

### Des propositions de services agiles, flexibles, efficaces

L'ensemble des expertises de STORDATA acquises au cours des trente dernières années a permis de construire des propositions de services agiles, flexibles et efficaces, adoptées par plus de mille clients à ce jour. Cette expérience et cette expertise nous positionnent comme un acteur privilégié pour accompagner nos clients dans leurs projets de transformation.

Sur ces fondations solides, et afin de répondre à une demande grandissante du marché, Stordata a bâti une offre de services Cloud (« Storcloud ») lui permettant de délivrer son expertise « as a Service » dans le domaine des infrastructures de données (sauvegarde, archivage, stockage, serveurs, réseau). Dans le cadre de l'évolution du système d'information de nos clients, nous proposons des solutions Cloud sur mesure, clés en main, sécurisées, et agiles.

**“ Nos choix technologiques s'appuient sur les acteurs majeurs leaders du marché et sont pleinement assumés par l'ensemble des équipes techniques de Stordata (120 experts à ce jour) qui disposent des plus hauts niveaux de certification.**

**Notre service Maintenance et Support (+30 personnes) dispose des accréditations pour réaliser le support de nos partenaires constructeur et éditeur.**

**Nous sommes autorité de maintenance. Nous fournissons ainsi toute l'assistance nécessaire au maintien en conditions opérationnelles des infrastructures sous notre responsabilité, sans recours à aucun tiers.**

Si besoin, nous pouvons escalader au plus haut niveau chez nos partenaires, et nous détenons un stock de pièces détachées indépendant des délais d'approvisionnement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Ainsi, nos offres de service Storcloud s'inscrivent dans une dynamique de renfort, de soutien, et de proximité pour les équipes informatiques de nos clients.

Notre centre de service est quotidiennement à vos côtés, dans la continuité de votre action, et assure avec vous les missions critiques de votre système d'information. Haute disponibilité, performance, résilience, efficacité économique et technique, engagement, expertise, sont les composants de l'approche globale que Stordata vous propose : tout Stordata « as a Service ».

Enfin, Stordata, intégrateur, opérateur de service, mainteneur et centre de support, est une société à la santé financière excellente, garantie d'un accompagnement et d'un suivi durable. L'actionnariat de Stordata est détenu à plus de 90% par notre Président et notre Directeur Général et vous fournit également un gage de durabilité.



## 1.2 Backup as a Service (BaaS)

L'ensemble du patrimoine informationnel de l'entreprise, stocké au cœur du système d'information, est bien souvent l'élément le plus tangible de sa mémoire, de son histoire et de son savoir-faire. Dès lors, il est primordial d'en assurer la protection, sous peine de voir l'ensemble de la production informatique s'arrêter en cas de sinistre avéré.

“ **Le service managé BaaS (Backup as a Service), service de sauvegarde et de restauration, externalisé chez Stordata permet à vos équipes IT de bénéficier d'experts, à leur écoute et en grande proximité quotidienne.**

Concrètement, Stordata met en place les infrastructures et logiciels nécessaires pour assurer la sauvegarde et la restauration de vos données, conformément aux différentes métriques inscrites dans votre cahier des charges, dans le respect de votre plan de sauvegarde et pour toute la durée de la prestation.

Paramétrée selon votre stratégie de sauvegarde, délivrée à la volumétrie réellement protégée (Front-End TeraByte – FETB), cette solution 100% réversible vous permet d'accompagner votre croissance sans rupture technologique ni de service.

### Un service clé en main

L'offre de Sauvegarde Managée de Stordata est un service clés en main, opéré par des équipes expertes des métiers de la sauvegarde, fruit d'un savoir-faire de plus de 30 ans, acquis au service des entreprises. Industrialisée, agile, flexible, alignée sur vos enjeux, notre offre de service de sauvegarde managée, délivrée à la volumétrie, répond à toutes vos exigences techniques, métiers, réglementaires pour sécuriser et protéger votre patrimoine informationnel.

La solution de sauvegarde est mise en service, maintenue en conditions opérationnelles, administrée et exploitée par le Centre de Services de Stordata.

### Points forts de CommVault :

- **Outil d'entreprise** solide mais simple (vision adaptable à l'utilisateur)
- **Fonctionnalités d'optimisation** pour la réduction des données sauvegardées

### Ressources de stockage pour flux de sauvegarde :

- **Stockage S3** utilisé par CommVault pour recevoir les données sauvegardées
- **Réplication intersite pilotée** par CommVault (Aux Copy), trafic dédoublé et compressé
- **Stockage disque** pour toutes les sauvegardes non candidates au stockage S3
- **Externalisation Cloud** si possible, pilotée par CommVault
- **Indexation full texte** possible, pour audit et recherche légale ou réglementaire
- **Utilisation intelligente** des snapshots de baie, pilotés par CommVault : un snapshot = 1 sauvegarde immédiate

Figure 1. Magic Quadrant for Data Center Backup and Recovery Solutions



Source: Gartner (October 2019)

En fonction du niveau de disponibilité attendu, les appliances peuvent se répliquer l'une sur l'autre afin de garantir la disponibilité des sauvegardes (sauvegarde externalisée de fait). Les sauvegardes sont réalisées intégralement sur disque permettant de bénéficier des meilleures SLA de restauration et ce, quelle que soit l'ancienneté de la sauvegarde.

Sans devoir réaliser les investissements conséquents pour acquérir les infrastructures indispensables à la délivrance du service, vous bénéficiez d'un environnement de sauvegarde aligné sur vos besoins, performant, résilient, sécurisé, clé en main, doté de l'agilité et de la flexibilité inhérentes aux solutions Cloud.

La solution de sauvegarde installée, une fois validée et apte au passage en production, reste **sous la responsabilité des équipes du Centre de Services de Stordata** qui conduisent quotidiennement son plan d'exploitation.

L'ensemble des gestes d'exploitation est donc réalisé dans la continuité de vos **équipes IT**

- Les demandes d'information,
- Les demandes de modification du plan de sauvegarde (ajout, modification, suppression).

Ces opérations conduites dans le respect des engagements contractuels (SLA) comprennent notamment :

→ **Le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure de sauvegarde et de restauration (ceci inclus les opérations d'administration, de maintenance, de support et de supervision) ;**

→ **La mise en place de votre plan de sauvegarde et restauration ;**

→ **L'accès au portail de services ;**

→ **La gestion des demandes des équipes IT du Client dont notamment :**

- Les demandes de mises en sauvegarde,
- Les demandes de restauration,

Selon le contexte, et toujours dans l'esprit du « **Cloud sur mesure** », les tâches d'exploitation peuvent être réparties entre le Centre de Services Stordata et les propres ressources du client. Cette souplesse nous permet de nous répondre spécifiquement aux différentes demandes ; par exemple, un client peut souhaiter conserver son autonomie sur le restauration, et un autre gérer complètement (sauvegarde et restauration) un sous-ensemble particulier de son parc de serveurs.



## Conformité au RGPD\*

Notre service de Sauvegarde et Restauration intègre des fonctionnalités de sauvegarde, de récupération et d'archivage. Celles-ci se combinent pour constituer le référentiel des données, structurées et non structurées, où qu'elles se trouvent.

En simplifiant la gouvernance des informations, notre plateforme BaaS vous apporte **la visibilité et le contrôle nécessaires pour respecter les exigences du RGPD.**

Le fait de savoir exactement où se trouvent les données personnelles dans votre SI vous permet :

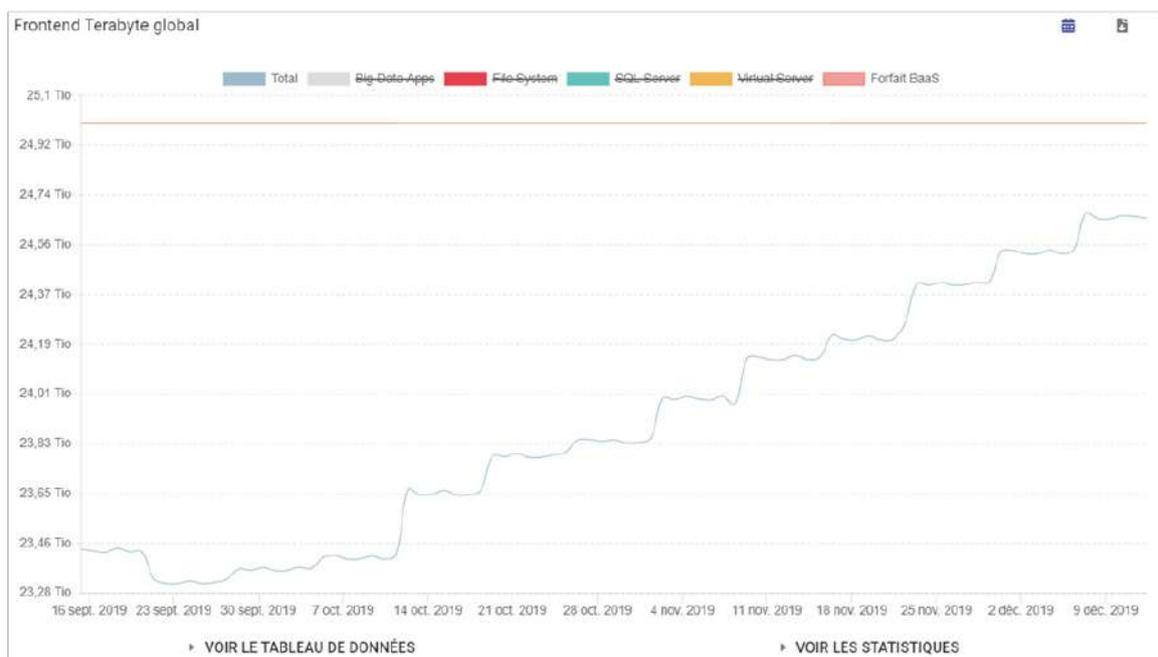
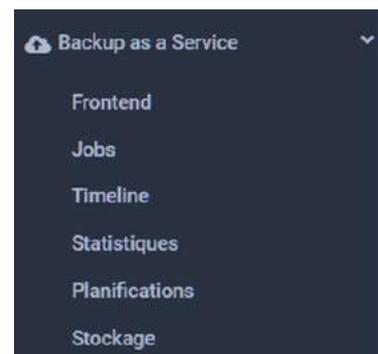
- ▶ **D'identifier la présence de données personnelles** dans tous les emplacements de données ;
- ▶ **D'automatiser le traitement spécial des informations** grâce à des stratégies de données standard (contrôle d'accès, sécurité, chiffrement, rétention, par exemple) ;
- ▶ **De prendre en charge l'exportation** et la suppression des données personnelles de l'ensemble des sources de données ;
- ▶ **De détecter et de supprimer les copies inutiles** des données personnelles ;
- ▶ **De gérer une chaîne de contrôle auditable** pour les données personnelles d'un individu ;
- ▶ **De comprendre les risques de fuite de données** et d'accélérer l'analyse des violations de données.

\*fonctionnalité RGPD optionnelle.





**Le portail de services Storcloud BaaS permet à chaque client de suivre sa consommation du service, ainsi que de surveiller les KPI**



# 1.5 Avantages

Les avantages d'utiliser les services BaaS de Stordata sont nombreux :

→ **Economique** : le paiement à l'usage permet de limiter les coûts de la sauvegarde à la consommation réelle, et de ne pas anticiper les achats

→ **Engagements** :

- Garantie de disponibilité
- Tenue des SLA
- Conservation des données

→ **Réversibilité et restitution** : l'engagement contractuel de Stordata intègre une phase de réversibilité standard incluant une restitution des données stockées, mais également la possibilité d'aménager une phase de réversibilité spécifique, en mode projet

→ **Souplesse** : il ne s'agit d'un simple service BaaS, mais d'un service managé par une équipes d'experts, offrant compétences et réactivité.

→ **Pérennité** : solidité et structure de l'entreprise Stordata et utilisation de solutions leaders du marché pour la réalisation du service sont la garantie d'un engagement durable et efficient dans la durée

→ **Souplesse** : possibilité de service managé partagé. Les équipes du client peuvent, par exemple, conserver la possibilité d'agir sur des parties importantes de la solution BaaS telles que, notamment, la restauration.

→ **Paiement à la consommation** : un modèle de facturation simple et prévisible, sans surprise, avec l'affichage permanent de l'état de la consommation en cours.



# STORCLOUD

by stordata

---



## 2.1 Centre de services

Le Centre de Services Storcloud est une équipe au en charge de l'ensemble des clients ayant souscrit aux offres Storcloud de Stordata. Il est en charge du RUN :

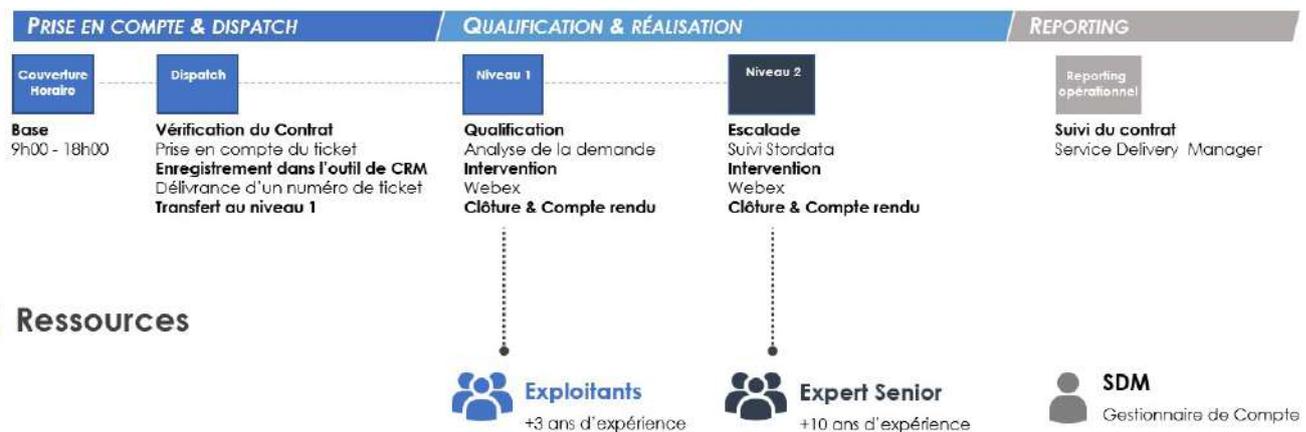
maintien en conditions opérationnelles des infrastructures, opérations de supervision et administration des plateformes) et constitue l'interface opérationnelle unique pour toute la durée du contrat :

- **Un guichet unique** pour toutes les demandes
- **Une équipe d'exploitation** prenant en charge l'exécution des demandes
- **Le suivi des demandes** et des niveaux de service
- **L'accès aux tableaux de bords opérationnels** et décisionnels
- **La gestion des anomalies** sur le service et des escalades

Le Centre de service Storcloud est implanté au siège de Stordata à Versailles, et intervient à distance chez les clients au travers d'une connexion sécurisée (VPN, WebEx, Teams, ...). L'équipe est constituée d'ingénieurs et de techniciens pouvant adresser les requêtes clients en langue française ou anglaise.

### UNE INTERFACE UNIQUE LE CENTRE DE SERVICES

#### 1 Organisation du Centre de Services Stordata



#### 2 Ressources



Les opérations conduites dans le respect des engagements contractuels (SLA) comprennent notamment :

- **Le maintien en conditions opérationnelles** des infrastructures mises à disposition pour délivrer le service (ceci inclut les opérations de maintenance, de support et de supervision)
- **L'accès au portail de services** pour le suivi des indicateurs de SLA et de facturation
- **L'enregistrement et le suivi des incidents**
- **Le traitement des demandes** (selon convention de services)

Pour le traitement des incidents sur l'infrastructure proprement dite (panne hardware typiquement), le Centre de Service s'appuie sur l'équipe de support de Stordata qui maintient l'ensemble des composants (support niveaux 1 et 2 – intervention sur site pour le changement de pièces).

Lorsque l'équipe Client ouvre une demande auprès du Centre de Services, la demande est qualifiée afin de permettre sa prise en compte dans le respect des engagements contractuellement définis (déclenchement du compteur de gestion du SLA).

Si la demande ne rentre pas dans le cadre contractuel, elle est retournée aux équipes du Client pour demande d'informations complémentaires, et le déclenchement du compteur de gestion du SLA n'est pas activé.

## 2.2 Gouvernance

Nos services Storcloud sont encadrés au sein d'une activité de gouvernance dont le principal objectif est la **bonne conduite des opérations dans le respect des engagements contractuels**.

La gouvernance doit s'assurer de l'adéquation des services délivrés avec les besoins réels de nos clients. Devant répondre aux exigences techniques, économiques et organisationnels de chacun, les différentes instances qui la composent sont définies conjointement autour des axes suivants :

### 1. La gestion de la qualité et de la performance

L'objectif de cet axe est de mesurer et de valider l'alignement des résultats du service sur les engagements contractuels (qualité, coût, délai). Et dans le cas où des écarts sont constatés, d'engager toutes les actions nécessaires pour assurer l'attente des niveaux de service attendus.

### 2. La gestion de la capacité

L'objectif ici est d'analyser, d'anticiper et de limiter les impacts liés à l'évolution de la prestation de service sur l'infrastructure informatique pour assurer l'adéquation des moyens technologiques avec les enjeux réels de capacity planning.



### 3. La gestion financière

Cette fonction est la résultante des fonctions précédemment décrites. Elle projette les impacts des évolutions sur la courbe budgétaire du service et permet d'arbitrer les évolutions dans la durée en toute connaissance de cause.

Pour simplifier la mise en place de ce processus de gestion de la qualité, nous proposons des classes de services qui définissent, de la plus basse à la plus élevée, la fréquence pour chaque instance de gouvernance (accès au portail de services, comités opérationnels, comités de pilotage, comités stratégiques).

La gouvernance est gérée par le Service **Delivery Manager** (SDM) Storcloud, interlocuteur unique pour le client sur la durée du contrat. Le SDM est responsable de la qualité du service rendu ; il assure l'organisation des différents comités.



Selon l'ampleur du projet, un **Plan d'assurance qualité** (PAQ) sera rédigé pour regrouper notamment :

- **L'organisation**, l'ensemble des intervenants et leurs responsabilités
- **La répartition** des tâches entre les intervenants
- **Les indicateurs** et leur mode de calcul
- **Les processus d'échanges** des documents : courriers, messagerie électronique,
- **L'organisation** liée à l'exploitation (option d'administration)
- **L'ensemble des processus** de supervision, de support, de mise en production,
- **Les procédures**, rôles et positions dans le cas des procédures d'escalade et de gestion de crise,
- **La gestion des risques**,
- **Les processus de communication** entre les différents acteurs (Client, Stordata, fournisseurs, ...),
- **Les différents formulaires utiles** au déroulement des procédures,
- **Les fonctions**, responsabilités et charges de chaque intervenant,
- **Les moyens de mesures** des indicateurs de qualité, les fréquences et conditions d'exécution,
- **Les modalités de suivi** contractuel et les réunions de suivi,
- **Les processus de réversibilité.**

**Les situations évoluant régulièrement, nous avons conçu ce modèle pour vous permettre de choisir le niveau le plus adapté à votre situation pour une période donnée. Ainsi, la gouvernance peut être redéfinie selon certaines conditions au cours de la vie du contrat.**

## 2.3 Hébergement-Data centers STORDATA

Nos services Storcloud orientés Services Managés répondent à vos exigences de sécurité. C'est pourquoi nous sommes dans une démarche de certification ISO27001-2013 et que nous choisissons des data centers certifiés et sélectionnés selon les critères ci-dessous :

- ▶ **Emplacement géographique**
- ▶ **Zone non inondable**
- ▶ **Absence de perturbation** électromagnétique
- ▶ **Infrastructures résilientes**
- ▶ **Surveillance** 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ▶ **Générateurs** de secours et réserve de 48h, renouvelable en temps réel
- ▶ **Systèmes automatisés** de lutte contre les incendies
- ▶ **Onduleur** (UPS), Alimentations sans interruption, Refroidissement n+1
- ▶ **Bâtiments sécurisés**
- ▶ **Accès sécurisé** 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- ▶ **Zones accessibles** par badge électronique
- ▶ **Circuit clos** de vidéo surveillance (CCTV)



---

Nos **plateformes Cloud** sont hébergées sur deux data centers en région parisienne distants de plus de 10 Kms et interconnectés en très haut débit pour former un MAN résilient.

---

## 2.4 Réseaux & Sécurité

### 2.4.1 Plateforme de Service IP

STORDATA, fournisseur d'accès internet (FAI), possède sa propre plateforme sécurisée et redondée. Notre numéro d'opérateur IPv4 / IPv6 est AS204460.

Notre plateforme de service IP nous permet d'offrir une solution d'accès Internet à nos clients à la fois résiliente, sécurisée et hautement capacitive (actuellement 2 x 10 Gbps).

Le transit IP est réparti sur les deux sites et secouru de manière automatique grâce à des mécanismes de routage dynamique (BGP).

---

**Notre engagement sur la disponibilité de notre plateforme de Transit IP, sur un mois civil, est de 99,95% par site avec une garantie de temps de rétablissement (GTR) de 4 heures en cas d'interruption de service non programmée.**

---

### 2.4.2 Liaisons inter data center STORDATA

L'architecture d'interconnexion globale des services Storcloud de Stordata s'appuie sur un ring (boucle) fibre optique noire entre nos data centers.



### 2.4.3 Raccordement des sites clients

Afin de garantir les meilleurs engagements en termes de disponibilité, d'évolution et de qualité de service, Stordata éclaire ses fibres optiques noires avec ses propres équipements MUX/DMUX, sans contrainte de débit.

Dans ces conditions, nous sommes en capacité de proposer des services sur mesure pour nos clients.

La présence dans les data centers Stordata des principaux grands opérateurs français et internationaux nous permet d'interconnecter de manière adaptée et sécurisée nos plateformes aux réseaux de nos clients.



Dans ces conditions, ces derniers peuvent choisir d'externaliser tout ou partie de leur système d'information en cohérence avec leurs architectures réseaux et sécurité.

Pour cela, nous disposons d'une **infrastructure d'accostage** permettant d'accueillir les MPLS, liaisons LAN to LAN de niveau 2 ou fibre noire de nos clients. Nous pouvons également proposer ce type de service grâce à nos partenaires télécom. Notre plateforme de transit IP décrite précédemment nous permet de proposer des interconnexions basées sur des tunnels VPN IPSEC (SSL).

Nos data centers sont également reliés directement avec les grands opérateurs de Cloud public au travers de liens privés permettant des échanges de données sécurisés et à haut débit (AWS Direct Connect, Azure Express Route, Cloud Exchange (Equinix), Inter Cloud, ...).

---

**Des data centers reliés directement avec les grands opérateurs de cloud public.**

---



Nos offres Storcloud peuvent donc intégrer les liens réseau nécessaires afin de vous proposer une offre de services complète clé en main, et vous faire bénéficier de nos tarifs avantageux du fait de notre position sur le marché.

**La facturation des offres se fait au regard de la bande passante consommée uniquement, sans limitation ou surcoût en upload/download.**

#### 2.4.4 Sécurisation de la plateforme Storcloud

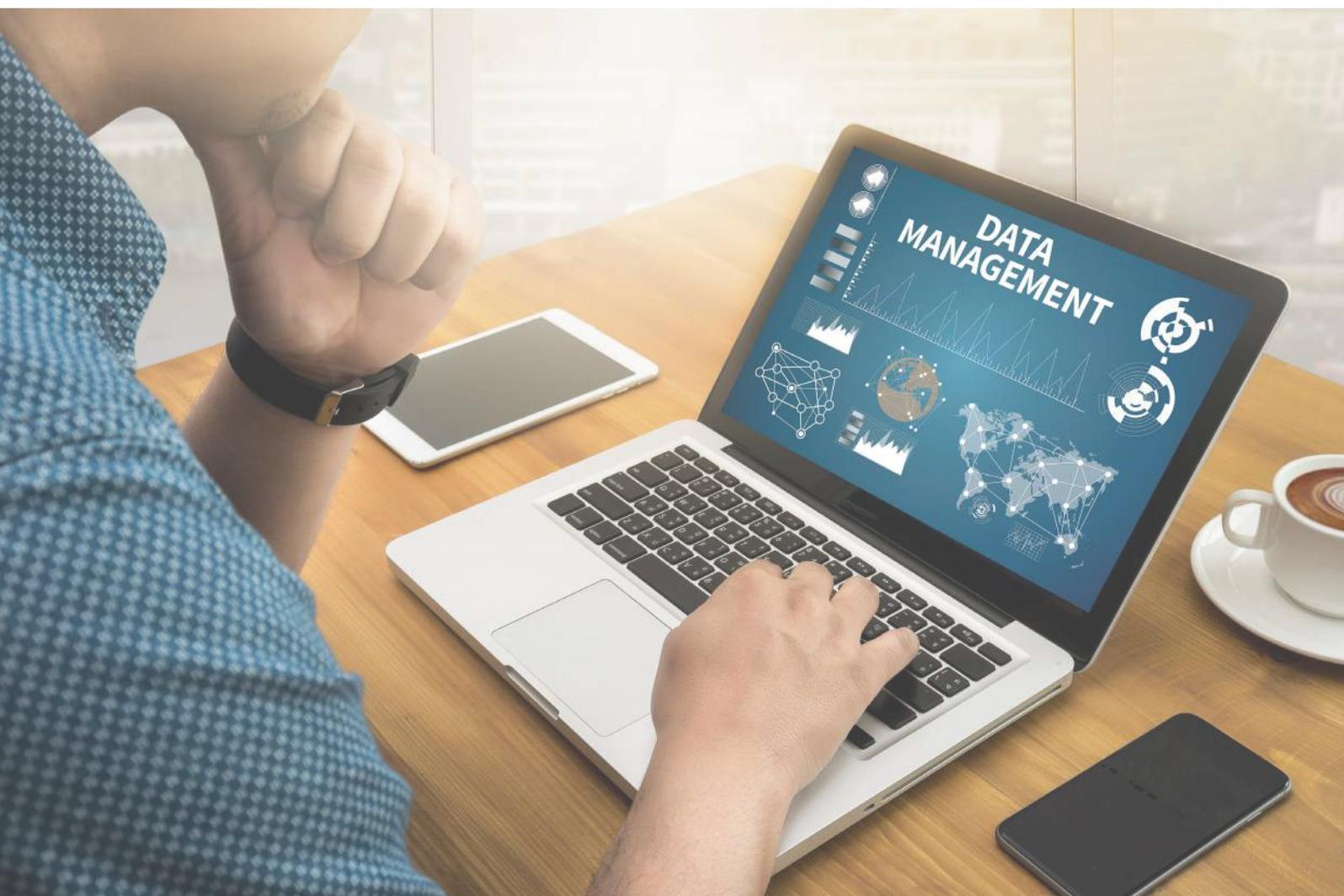
Stordata est en cours de **certification ISO 27001** sur son périmètre Cloud. L'audit de certification est prévu en début d'année 2020. A ce titre, nous avons mis en œuvre une organisation ainsi que des process et outils permettant de garantir le niveau de sécurité requis, la confidentialité et la traçabilité sur les environnements Cloud opérés pour le compte de nos clients.

La sécurisation de notre plateforme Cloud repose notamment sur les services ci-dessous, dont certains peuvent être proposés en option.

#### 2.4.5 Load Balancing

Afin de permettre de suivre la charge engendrée par le trafic applicatif, nous pouvons proposer un service de load balancing et/ou de CDN totalement opéré par nos équipes.

Cette solution permet de préserver les performances de vos services et applications même en cas de pic d'activité.



A person wearing a blue corduroy suit jacket is holding a square, light-colored wooden frame. Inside the frame is a large, dark blue question mark. The text 'Q&A' is written in white, sans-serif font across the upper part of the question mark. A thin white horizontal line is positioned just below the 'Q&A' text, extending across the width of the question mark's stem. The person's hands are visible at the corners of the frame, and their face is obscured by the sign. The background is a blurred, outdoor setting.

Q&A

## La sauvegarde est souvent le parent pauvre de la DSI. Pourquoi est-il urgent de la reconsidérer ?

La question de **la sauvegarde est souvent mal appréhendée par les entreprises. Elle est souvent perçue comme un « mal nécessaire »** et fait trop rarement l'objet d'une réflexion à la hauteur des enjeux. Le sujet souffre également de la complexité de la solution à déployer : dans le monde d'hier, 100% on-premise et non virtualisé, l'équation était somme toute assez simple, et l'infrastructure maîtrisée de bout en bout par la DSI.

Aujourd'hui, les équipes IT font face à une complexité de plus en plus forte. Les systèmes d'information déploient des VM dans le monde entier à travers des Clouds opérés par des fournisseurs différents, avec des contraintes de plus en plus fortes, et qui font appel à des volumes de données de plus en plus importants.

Et dans le même temps, les ressources allouées à la sauvegarde n'évoluent pas, ou en tout cas pas suffisamment. Il est donc essentiel de se poser la question d'une véritable stratégie de protection de la donnée multi-sites, multi-canaux, multi-clouds.

### Quelle forme cette stratégie doit-elle prendre ?

Il faut comprendre que personne ne souhaite avoir recours à sa sauvegarde. Mais force est de constater que le contexte doit inciter chacun à identifier les meilleurs leviers pour réagir en cas de difficulté.

Outre les problèmes liés à des pertes ponctuelles, la menace extérieure va croissante. Je pense aux attaques, aux malveillances ou encore à **l'explosion des ransomwares**.

Face à tous ces périls, la sauvegarde est l'ultime recours. Quelle que soit la nature du problème, les entreprises ont besoin de pouvoir restaurer rapidement leurs données critiques sans se poser de questions le moment venu. Et cela implique une solution dimensionnée au plus près de la réalité des besoins, régulièrement monitorée pour garantir que le backup reste adapté à une infrastructure qui, elle, ne cesse d'évoluer.

### C'est le rôle du fournisseur de services BaaS ?

Absolument. Pour pouvoir garantir un niveau de service sur des solutions aussi complexes, l'apport d'un acteur spécialisé constitue la meilleure des réponses. Notre responsabilité, c'est de **concevoir une solution** à la fois suffisamment robuste pour faire face à toutes les éventualités, mais également suffisamment fine pour apporter le niveau de réponse adapté à chaque cas de figure.

On ne va pas, par exemple, basculer sur un PRA juste parce qu'on a perdu une VM ! Nous devons **dialoguer en permanence** avec les équipes de développement et de production et prendre en compte leurs différentes contraintes dans le plan de sauvegarde. Supervision, prévention, mises à jour des OS... tout ce qui peut avoir un impact sur le backup doit être intégré dans la réflexion, car cela peut justifier une adaptation de la solution déployée.

## Quelle méthodologie déployez-vous auprès de vos clients ?

Bien souvent, le premier axe de travail consiste à analyser l'existant. Les entreprises ont un passé, ont pu mettre en place des solutions qui étaient pertinentes à un instant T mais qui n'ont pas suffisamment évolué. Ces empilements de technologies ajoutent de la complexité et représentent souvent une charge importante en ressources humaines et financières. Sur la base de cet audit, nous allons concevoir une solution la plus souple possible, loin des cadres prédéfinis proposés par certains, et donc adaptée aux souhaits du client.

Nous allons ensuite la déployer, l'opérer et la maintenir avec un tarif défini à l'avance : aucune surprise en termes de budget. En somme, nous mettons en place un véritable Backup-as-a-Service, avec des compétences extrêmement pointues et des outils dédiés. Nous avons en effet développé une grande expertise dans la mise en œuvre de solutions telles que CommVault, par exemple, qui apportent une plus-value considérable en termes de management de la donnée.

CommVault est notamment capable de sauvegarder des snapshots d'une infrastructure de stockage depuis fort longtemps, ce qui permet de proposer une sauvegarde sans impact sur la production. En cas de difficulté, les administrateurs système et réseau vont pouvoir restaurer leur système exactement tel qu'il était à un instant précis, en ne rechargeant que les données essentielles. Le bénéfice en termes de temps et de charge réseau est énorme, et la souplesse de la restauration sans commune mesure.

La délégation permet également de disposer en permanence de la bonne ressource pour réaliser les opérations liées à la **protection des données**, y compris et surtout celles qui sont complexes.

## Les bénéfices d'une telle politique sont-ils également financiers ?

Oui, naturellement !

Les économies induites par une **gestion optimisée de la sauvegarde** sont considérables. Elles se mesurent à travers la réduction des coûts de l'infrastructure, mais également à l'aune d'une meilleure continuité de service : la plupart de nos clients savent parfaitement combien leur coûte une minute d'arrêt de leur système.

En limitant les interruptions et en accélérant drastiquement les temps de reprise sur incident, une stratégie centrée sur la donnée entraîne un **ROI** facilement démontrable. On peut ajouter à ce bilan la sécurisation de la production : en faisant appel à des compétences externalisées et avec un fort engagement contractuel, on peut s'appuyer sur un haut niveau de service et réallouer les compétences internes à des tâches à plus forte valeur ajoutée.



## VOUS DESIREZ EN SAVOIR PLUS ? CONTACTEZ-NOUS

---

contact@stordata.fr  
+ 33 1 30 21 42 42



[www.stordata.fr](http://www.stordata.fr)