

LA CONVERGENCE

by FlexPod

Épisode 2

Assurance toute disponibilité

Un scénario proposé par



Synopsis

DSI au sein d'une société d'assurance, en pleine croissance, Jean-Yves Canteau découvre un matin qu'un disque de stockage intégré à un serveur critique est en panne. Depuis quand ? Et surtout de combien de temps dispose-t-il encore avant que le second disque ne lâche et que tout le système de calcul des primes d'assurance ne s'effondre ?

Alors que les clients affluent, Jean-Yves pressent que le système informatique ne résistera pas. C'est une course contre la montre qui s'engage pour que le spectacle, quoi qu'il arrive, continue.

Le personnage principal

Jean-Yves Canteau est depuis 2 ans le DSI d'une société d'assurance dynamique, spécialisée dans les deux roues, laquelle vient de fêter ses 10 années d'existence. Jean-Yves assure également les fonctions de responsable d'exploitation et gère une équipe d'une dizaine de personnes.

La société emploie 800 salariés et prévoit une croissance importante sur les trois années à venir.



La séquence d'ouverture

DÉCEMBRE 2019 – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE

Jean-Yves sort d'une réunion de CODIR où plusieurs annonces viennent d'être faites : nombreux recrutements, perspectives de croissance de +8 %, prochaine intégration de société, ambitions affichées pour de nouveaux marchés.

Songeur, Jean-Yves se dirige vers les locaux abritant l'infrastructure informatique de l'entreprise. Il décide de prendre la journée pour faire le point sur les équipements : des machines de générations et de marques différentes, trop d'outils d'administration, une sécurisation des données partielle, des baies de stockage peu partagées, un réseau hétérogène, etc. Jean-Yves n'est pas confiant.

L'élément déclencheur

DÉCEMBRE 2019 (même jour) – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE - CENTRE TECHNIQUE

Jean-Yves sait que l'entreprise a construit son système de façon très empirique, adoptant les technologies utiles au gré des besoins, sans continuité stratégique.

En explorant les rapports de diagnostic, le verdict tombe : l'un des disques de stockage intégré à un serveur critique est en panne. Manifestement, le dispositif RAID a bien fonctionné puisque le second disque a pris le relais. Reste que ce serveur fait tourner l'application de calcul de primes d'assurance sur un seul disque dorénavant pour assurer le service.

Jean-Yves prend la mesure du risque. Un second disque en panne et c'est l'arrêt total d'une très grande part de l'activité de l'entreprise et du service aux clients. Sur combien d'autres machines le risque est-il présent ? Et de combien de temps dispose-t-il pour préparer le système aux nouvelles annonces de la direction générale ?

Il est urgent d'avoir des réponses.



Les alliés

JANVIER 2020 – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE - BUREAU DE JEAN-YVES

L'équipe informatique est réduite et n'a pas de temps à consacrer à l'audit de ses infrastructures, d'autant qu'elle ne dispose pas des outils pour le faire correctement. La plupart des collaborateurs historiques est partie vers de nouvelles aventures et l'équipe en place ne dispose que d'une documentation incomplète, peu fiable.

Sur recommandation, Jean-Yves s'adresse à Stordata. Sa demande est simple : du conseil et de la visibilité. Stordata procède à l'audit de l'ensemble du système de la société.

Pour Jean-Yves et son équipe, Stordata conçoit un plan d'action reprenant l'ensemble des attentes et des contraintes des directions métiers et de la DSI interviewées, lui associant l'établissement d'un plan de continuité d'activité, très attendu.

L'audit et les recommandations permettent alors à Jean-Yves de défendre concrètement le projet en CODIR.

Sur la base d'informations étayées, exhaustives et concrètes, la décision est prise. Objectif : la refonte complète du système, la virtualisation des anciens serveurs non maintenus, une disponibilité à toute épreuve, plus de performances, la garantie de la pérennité du système et de son évolutivité.

Stordata est alors invitée à participer à la rédaction du cahier des charges et... à soumissionner.

L'équipe d'intervention Stordata

- ✓ *Le Directeur de projet*
- ✓ *Un ingénieur en charge des interviews*
- ✓ *Un ingénieur en charge de l'analyse technique et de la rédaction des rapports et du plan d'action.*



Ce que je craignais s'est confirmé. L'état des lieux a montré les limites du système, une fiabilité qui se dégrade et des performances insuffisantes pour nos besoins même immédiats. La rupture est proche. »

Jean-Yves Canteau, Directeur SI



La relation avec Stordata est aussi cordiale que professionnelle. Nous tenions à les garder dans la course tant leur accompagnement dans le conseil nous avait satisfaits. »

Jean-Yves Canteau, Directeur SI



La révélation

MARS 2020 – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE

L'audit initial permet de rédiger un cahier des charges extrêmement complet, notamment en termes de volumétries présentes et à venir à prendre en compte, de nature des données, de performances nécessaires, facilitant d'autant la rédaction des offres.

Stordata est retenu pour sa solution de convergence Flexpod définie par NetApp et Cisco et ses méthodes qualifiées et éprouvées pour l'accompagnement de l'entreprise dans la migration des données et le processus de refonte du système.

« Nous attendions beaucoup de l'hyperconvergence, mais sa promesse d'une infrastructure autonome n'est qu'à moitié tenue. En revanche, nous avons découvert la convergence et son concept nous a convaincus. C'est celle qui nous rend le moins dépendants d'un constructeur tout en offrant la disponibilité, les performances, l'évolutivité et la pérennité que nous voulions. Elle propose de nombreux outils pour nous faciliter la vie, dont Intersight, qui fédère l'ensemble du stockage, des serveurs et du réseau. »

L'apogée

AVRIL 2020 – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE

La migration des données est opérée par Stordata, qui s'engage à la fois sur les finalités, les délais et la complétude de l'opération. L'équipe de Jean-Yves et celle de Stordata travaillent en bonne intelligence afin de concevoir un plan de migration transparent pour les métiers, de bout en bout. L'implémentation se déroule alors sur 3 mois, en fonction des cadences des services, sans aucune interruption d'activité.

Avec Flexpod, l'entreprise de Jean-Yves peut maintenant mettre en œuvre un véritable plan de continuité d'activité. D'une part, Stordata a conçu son offre pour permettre l'établissement d'un PCA, d'autre part, l'intégrateur livre l'ensemble de ses préconisations liées au maintien de la solidité du plan et réalise le premier test de bascule.

« La recette et la mise en production de la solution se sont déroulées, comme annoncé, de manière très fluide. Les points délicats ayant été traités à l'avance par l'équipe Stordata, qui a su très clairement démontrer son savoir-faire et son expérience, nous n'avons rencontré aucun point bloquant pendant le processus. »

La révélation (ou les spécifications de la solution)

- ✓ **RÉSEAU UCS**
 - Fabric Interconnect 6454
 - 4 ports vers châssis
 - 4 ports vers LAN 10GbE
 - 4 ports vers NetApp 10GbE
- ✓ **SERVEURS**
 - Cisco UCS (1 châssis 5 lames)
 - 2x Intel Xeon Gold 5220R 24C
 - 576GB RAM
 - Boot: 2x: M2 240GB
 - Proxmox VE 6.x
- ✓ **STOCKAGE**
 - NetApp AFF A220 UTA2
 - 12x 960GB SSD
 - Volumétrie utile: 6.58TB
 - Volumétrie effective (DR 2:1): 13.16TB
 - 4x 10GbE (iSCSI)
 - 4x 10GbE (réplication)



Un PCA était impossible avec l'ancien système. La fédération autour de Flexpod simplifie considérablement la tâche en offrant les répliques synchrones entre les baies de stockage, les serveurs redondants et l'outil d'administration unifié pour gérer l'ensemble. »

Jean-Yves Canteau, Directeur SI



Le dénouement

JUILLET 2021 - SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE

Voilà maintenant un an que Jean-Yves profite de sa nouvelle infrastructure Flexpod.

L'occasion s'est en outre présentée de vérifier les promesses d'évolutivité de l'infrastructure, en ajoutant un peu de stockage, en toute simplicité, grâce à la puissance de l'OS ONTAP.

Chose pas si courante en informatique, Jean-Yves ne détecte aucun maillon faible. Le département IT peut maintenant en toute confiance accompagner la croissance de l'entreprise. Repartir d'une page blanche permet en outre de disposer d'une documentation à jour sur le SI, et de procédures à la fois complètes et applicables, tout en réduisant les complexités d'administration.

Cette simplification globale profite à la sécurité des données, garantie par des mécanismes de fédération. Les baies de stockage centralisées se répliquent et ne consomment aucune ressource serveur.

« Depuis un an, nous sommes à l'état de l'art, nous nous sommes affranchis de notre dette technique, c'est une grande fierté. »

Le clap de fin

Jean-Yves souhaite poursuivre avec Stordata en adoptant le support et la maintenance à travers un contrat de Technical account Manager pendant 5 ans.

Les projets de Jean-Yves portent sur l'établissement d'une sauvegarde externalisée. Quant au Cloud, si la technologie n'est pas encore entrée dans les pratiques de la société d'assurance pour des raisons de conformité réglementaire, elle permettrait à terme la création d'un 3e site pour gagner encore un peu plus en disponibilité de la donnée, à travers les solutions de réplication embarquées dans les baies de stockage NetApp.

Happy end :

- ✓ **Les métiers :** « - Ça marche ! Ça marche bien ! Les performances nous soutiennent au quotidien, et nous permettent de rester concentrés sur les dossiers. »
- ✓ **Les directions :** « - Nous pouvons prendre de nouveaux engagements auprès de nos clients et cela se ressent sur nos résultats ! »
- ✓ **L'IT :** « - Nous diagnostiquons mieux et gérons moins d'incidents. Mais surtout, nous sommes en mesure de répondre aux demandes des métiers avec beaucoup de réactivité, un constat partagé par tous ! »



Notre réactivité face aux éventuelles attaques informatiques s'est nettement améliorée. »

« Nous avons croisé la route de Stordata au bon moment, à cette étape de notre réflexion. Du conseil jusqu'au support, c'est atypique, confortable et très rassurant pour l'avenir. »



Stordata

📍 Agence Île-de-France & Nord

28, rue Saint-Honoré - 78000 Versailles
Tél. : +33 1 30 21 42 42

📍 Agence Sud-Est

28, rue Louis Guérin - 69100 Villeurbanne
Tél. : +33 4 78 48 09 47

📍 Agence Ouest

34, quai Magellan - 44000 Nantes
Tél. : +33 2 28 08 09 93

📍 Agence Est

9, rue Icare - 67960 Entzheim
Tél. : +33 3 88 76 47 64

📍 Agence Sud-Ouest

6, rue Maurice Caunes - 31200 Toulouse
Tél. : +33 5 34 50 49 00

📍 Agence Méditerranée

Tél. : +33 5 34 50 49 00

www.stordata.fr

