

# LA CONVERGENCE

## by FlexPod

### Épisode 1 Pilote

Un scénario proposé par



## Synopsis

Dans son entreprise de génie civil, qui compte 3 000 collaborateurs dans le monde, Paul Sandeberg est responsable du service de gestion documentaire. Au quotidien, la disponibilité et les performances du logiciel de GED sont de première nécessité. Mais l'infrastructure sous-jacente montre d'importants signes de faiblesses, au risque de compromettre le bon déroulement des chantiers en cours et des interventions.

Sa rencontre avec l'équipe Stordata et la solution FlexPod va considérablement améliorer la donne et repositionner la gestion documentaire dans les starting blocks.

## Le personnage principal

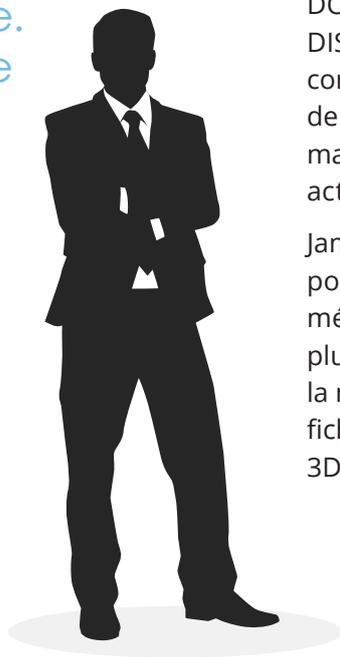
**Paul Sandeberg** est gestionnaire documentaire et responsable de service dans le génie civil. Avec son équipe, il gère au quotidien la documentation technique, réglementaire et contractuelle de plusieurs dizaines de chantiers simultanés, dans le monde.

Ce qui représente un important volume d'actifs évolutifs, auxquels doivent pouvoir accéder, aussi vite que de besoin, de nombreux intervenants à un projet donné, maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre, cabinets juridiques, chefs de chantier, etc.



En cas de panne d'un ascenseur dans un bâtiment accueillant du public, nos sous-traitants doivent pouvoir accéder sans délai à l'information technique utile pour réagir avec toute la célérité requise dans ce cas de figure. Il en va de notre responsabilité. »

**Paul Sandeberg**, Responsable de la gestion documentaire



## La séquence d'ouverture

<flashback> **SEPTEMBRE 2018 – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE**

L'entreprise opte pour une nouvelle solution de GED, adaptée à ses besoins et contraintes fonctionnelles : il s'agit notamment d'assurer l'acquisition, le classement, le stockage, et surtout l'accès et la diffusion d'informations sous des formats multiples, et permettre leur échange et toute la collaboration afférente, sans oublier la gestion des versions jusqu'à l'archivage.

## L'élément déclencheur

**DÉCEMBRE 2020 – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE**

Depuis plusieurs mois, l'entreprise a conscience que son infrastructure est relativement vieillissante : disques SAS embarqués, hyperviseur VMware, réseau 1 gigabit, stockage peu performant, etc. Ce qui ne permet pas de garantir une sauvegarde optimale, ni un redémarrage rapide des applications en cas d'incident. Ses performances en chute libre ne permettent plus, non plus, d'exploiter correctement la nouvelle solution de GED.

Pour l'équipe IT et Paul, pas d'autre choix que de renouveler complètement cette infrastructure, le plus rapidement possible.

Pour lui, les besoins principaux se résument en 3 éléments clairs et sans équivoque : HAUTE DISPONIBILITÉ DES DONNÉES, HAUTE DISPONIBILITÉ DES DONNÉES et HAUTE DISPONIBILITÉ DES DONNÉES. En particulier dans un contexte d'accès permanents, nombreux et simultanés, depuis de multiples zones géographiques et équipements, mais également au titre de la sécurité et de la continuité des activités de l'entreprise.

Jamais à court d'idées (ni d'arguments), Paul en profite pour ajouter quelques exigences : face à des applications métiers plus complexes et des temps de réponse toujours plus courts, les performances obtenues dans le cadre de la nouvelle infrastructure doivent permettre de gérer des fichiers aux formats d'une grande variété (plans, modèles 3D, etc.) et potentiellement très volumineux.



# Les nouveaux protagonistes

JANVIER 2021 - DANS LES LOCAUX DE STORDATA

Accompagné de l'équipe IT, Paul rencontre une demi-douzaine d'intégrateurs, pour des discussions informelles, sur la base des spécifications fournies par l'éditeur de la solution de GED. C'est à cette occasion qu'ils rencontrent l'équipe Stordata.

Autour d'échanges cordiaux et constructifs, sans pression commerciale, c'est avant tout l'écoute et l'expertise qui priment. Avec un objectif commun aux équipes IT et métier de l'entreprise, et celles de Stordata : la recherche d'une solution technique vraiment adaptée aux besoins, sans excès ni carence, en même temps qu'une capacité à absorber une volumétrie croissante, sans risquer de perdre en performances.

Active, l'équipe Stordata est non seulement à l'écoute mais devient rapidement force de proposition. Les questions fusent, parfois inattendues. Des points déterminants sont soulevés, et donnent alors les clés utiles à l'entreprise de Paul pour concevoir un cahier des charges complet et précis.

Paul se montre, dès le départ, convaincu par les experts Stordata

- ✓ *Experts de l'infrastructure*
- ✓ *Conseil en continu*
- ✓ *Réactivité et accompagnement dans le temps*
- ✓ *Excellente coordination entre les intervenants*
- ✓ *Discrétion et savoir-faire*
- ✓ *Soin apporté à la définition d'une architecture dimensionnée idéalement*
- ✓ *Disponibilité de l'équipe*



Notre vision des performances était uniquement liée à la perception utilisateur et n'avait jamais été mesurée strictement. Le faire nous a donné l'occasion de disposer d'un référentiel propre à mesurer que les objectifs étaient vraisemblablement atteints. »

**Paul Sandeberg**, Responsable de la gestion documentaire



# La révélation

## MARS 2021 – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE

Pour l'entreprise, l'heure est désormais au dépouillement et au choix. Paul reçoit 4 offres, dont deux s'appuient sur une solution hyperconvergée. Une troisième vante les mérites d'une solution plus traditionnelle. Quant à Stordata, son équipe soumet une solution d'infrastructure convergée.

La convergence emporte le marché, à de multiples titres. Pour l'excellence de ses composants, d'une part, ceci dans tous les domaines visés par Paul : stockage NetApp, serveurs Cisco, réseau Cisco. Mais aussi pour son coût, contenu, y compris dans le temps. Avec la convergence, il n'existe pas de contrainte d'évolution simultanée des briques stockage et serveurs, souvent décorrélée des besoins, comme c'est le cas avec l'hyperconvergence.

C'est d'ailleurs un avantage de la convergence. Elle offre une grande indépendance vis-à-vis des fournisseurs, de l'aisance et beaucoup de liberté dans les évolutions futures.

« Les architectures de référence FlexPod, pré-testées et pré-validées par Cisco et NetApp nous ont particulièrement convaincus, en ce qu'elles réduisent les risques et les délais de déploiement, tout en prenant en compte nos spécificités applicatives. C'est un partenariat de constructeurs très fiable, qui offre en outre un support coopératif efficace par l'entremise de notre intégrateur Stordata. »

**Paul Sandeberg**, Responsable de la gestion documentaire

# L'apogée

## AVRIL 2021 – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE

Pour l'entreprise en général et Paul en particulier, l'intégrateur doit particulièrement s'investir sur les aspects migration des données et processus. C'est important de ne pas avoir à dégager trop de temps de la part des équipes internes. D'autant que la migration doit s'opérer en douceur, induisant le moins d'arrêts possible. Si ce type de bascule est toujours délicat, Stordata le maîtrise parfaitement, à toutes les étapes du projet et dans le respect des délais annoncés.

Après plusieurs expériences de migration au fil des années, la comparaison devient aisée, et très favorable à Stordata. L'intégrateur utilise des méthodes éprouvées qui lui permettent de tenir entièrement ses engagements. L'équipe dédiée se montre aussi vigilante que diligente, ce qui fait toute la différence.

Les ingénieurs Stordata vont alors plus loin, en se chargeant de vérifier l'intégrité de la sauvegarde de données destinées à la migration. Elle s'avérera finalement inutile en l'absence de problème lors de la migration, mais la démarche est très appréciable et assez rare pour la souligner.

« Nous avons été accompagnés depuis la définition du besoin jusqu'à la mise en œuvre, nous le sommes encore et pour longtemps. »

## La révélation (ou les spécifications de la solution)

- ✓ *Infrastructure redondante sur deux sites*
- ✓ *Liens fibre noire*
- ✓ *Châssis UCS Cisco – 8 lames serveur par châssis*
- ✓ *Fabric Interconnect Cisco*
- ✓ *Baies de stockage NetApp fullflash sur les deux sites, connectées aux châssis*
- ✓ *Redondance des données sur les deux sites*

« Les métiers ne se sont même pas rendu compte de la migration...du moins jusqu'à ce que les performances se fassent sentir d'elles-mêmes ! »

## L'équipe Stordata par ordre d'apparition

- ✓ *L'ingénieur commercial pour la gestion de compte*
- ✓ *L'ingénieur avant-vente pour la vision technique*
- ✓ *Le chef de projet pour l'organisation du séquençement des opérations, l'information à collecter et à fournir*
- ✓ *Les experts sur site pour les audits, les tests, le déploiement*
- ✓ *Le support pour des réponses fiables et opérationnelles*



# Le dénouement

## JUIN 2021 – SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE

Au moment du bilan, Paul et l'équipe IT de son entreprise se félicitent. La consommation énergétique a nettement baissé, et la salle blanche a gagné autant en place qu'en silence.

De façon plus prévisible mais au résultat tout aussi satisfaisant, les taux d'intervention sur les disques flashs ont chuté. La sérénité gagnée, bien que non chiffrable, est palpable.

Parce que personne n'est à l'abri d'un incident, la redondance complète sur les deux sites rassure Paul, tout comme la garantie de ne pas perdre en production en cas de basculement. La disponibilité de la GED reste le maître mot du projet.

Un autre bénéfice majeur de ce renouvellement réside dans la capacité d'adaptation à tout ce qui peut arriver. D'une part, qu'il s'agisse des serveurs Cisco, du stockage NetApp ou du réseau, l'équipe interne peut réagir vite et bien dans les situations les plus inattendues. D'autre part, toute l'infrastructure est conçue pour évoluer facilement, au rythme des besoins de l'entreprise et des innovations du marché.

## Le clap de fin

L'histoire ne s'arrête pas là puisque l'entreprise a choisi de poursuivre avec Stordata en souscrivant au support. Ce qui répond à la problématique d'un service IT peu étoffé, et d'une préférence de l'entreprise à disposer de l'assistance d'un expert, dont les ingénieurs sont des hommes et des femmes de terrain.

Enfin, l'accompagnement d'un Technical Account Management, permet de profiter d'un suivi des évolutions essentielles de l'infrastructure et de la gestion des incidents potentiels. Ce sera indispensable à moyen terme, dans le cadre de projets d'acquisition.

### Happy end :

- ✓ *Économies d'énergie*
- ✓ *Sérénité, réassurance, tranquillité d'esprit*
- ✓ *Évolutivité de la solution dans le temps*
- ✓ *Performance et haute disponibilité des données*
- ✓ *Montée en compétence des équipes IT*
- ✓ *Meilleure capacité d'adaptation et de pivot*



La rénovation du stockage a changé la vie du service, avec des performances sans commune mesure. »

**Paul Sandeberg**, Responsable de la gestion documentaire



# Stordata

### 📍 Agence Île-de-France & Nord

28, rue Saint-Honoré - 78000 Versailles  
Tél. : +33 1 30 21 42 42

### 📍 Agence Sud-Est

28, rue Louis Guérin - 69100 Villeurbanne  
Tél. : + 33 4 78 48 09 47

### 📍 Agence Ouest

34, quai Magellan - 44000 Nantes  
Tél. : +33 2 28 08 09 93

### 📍 Agence Est

9, rue Icare - 67960 Entzheim  
Tél. : +33 3 88 76 47 64

### 📍 Agence Sud-Ouest

6, rue Maurice Caunes - 31200 Toulouse  
Tél. : + 33 5 34 50 49 00

### 📍 Agence Méditerranée

Tél. : + 33 5 34 50 49 00

[www.stordata.fr](http://www.stordata.fr)

